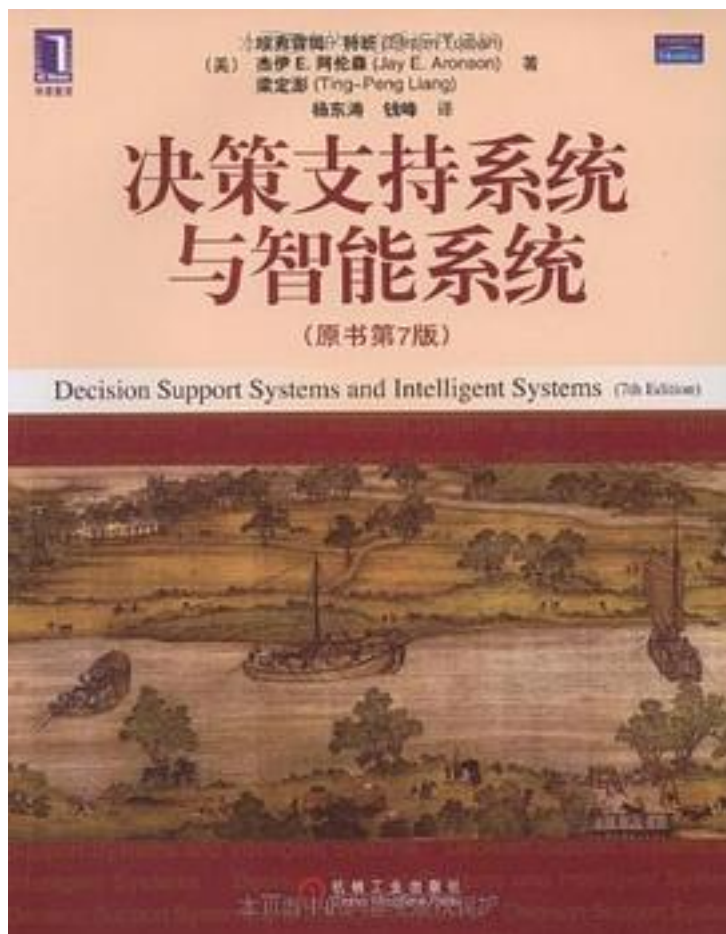


决策支持系统与智能系统



[决策支持系统与智能系统_下载链接1](#)

著者:特班

出版者:机械工业出版社

出版时间:2009-2

装帧:

isbn:9787111259053

《决策支持系统与智能系统(原书第7版)》一书讲述了21世纪以来，在决策制定过程中管理者们如何运用计算机化的支持方式已经发生了巨大变化。随着越来越多的决策制定者掌握计算机和Web知识，决策支持系统／商业智能正在不断地演变，从一开始的作为

基本的个人支持工具，正迅速地成为整个机构中的共用品。数据仓库以及分析工具大大提高了跨越机构界限的信息获取。为团队提供的决策支持继续随着群体支持系统的新发展而不断改善，用以在任何时间、任何地点提高协同工作。人工智能方法正在提高决策支持的质量，并已经渗透到许多应用领域。智能代理执行常规任务，使决策者能够腾出时间更专注于重要工作，有组织的学习和知识管理的发展使得在任何时间、任何地点为有关问题提供整个机构的专门技术成为可能。互联网和企业内部网信息传递系统提高并促进了所有这些决策支持系统。《决策支持系统与智能系统(原书第7版)》的目的是向读者介绍这些技术，它们统称为管理支持系统。《决策支持系统与智能系统(原书第7版)》介绍这些系统以何种方式构建和使用以及基本的技术工具。

作者介绍:

埃弗雷姆·特班 (Efraim Turban, M. B. A. , Ph. D. , 加利福尼亚大学伯克利分校) 是香港城市大学的访问教授。曾在里海大学 (Lehigh University)、佛罗里达国际大学 (Florida International University)、南加州大学 (Southern California University) 任教。特班博士曾在顶级期刊发表过100多篇论文，这些期刊包括Management Science、MIS Quarterly和Decision Support Systems等。他撰写了20本著作，包括《电子商务：管理视角和管理的信息技术》。特班教授为世界上许多知名公司提供咨询。目前特班教授的研究兴趣包括基于Web的决策支持系统，在电子商务系统中应用智能代理和全球电子商务中的协作问题。

目录: 作者简介

前言

第一篇 决策制定和计算机支持

第1章 管理支持系统概论

1.1 开篇短文：哈拉斯赌场的赌注

1.2 管理者和决策制定

1.3 管理决策制定和信息系统

1.4 管理者和计算机支持

1.5 计算机化的决策支持和技术

1.6 决策支持的框架

1.7 决策支持系统的概念

1.8 群体支持系统

1.9 企业信息系统

1.10 知识管理系统

1.11 专家系统

1.12 人工神经网络

1.13 高级智能决策支持系统

1.14 混合支持系统

1.15 本书计划

应用案例1-1 ABB自动化公司使用DSS

更快更好地决策

第2章 决策制定：系统、建模和支持

2.1 开篇短文：标准汽车配件公司转向 基于团队的决策制定

2.2 决策制定：介绍和定义

2.3 系统

2.4 模

2.5 决策制定的步骤

2.6 决策制定：情报阶段

2.7 决策制定：设计阶段

2.8 决策制定：选择阶段

2.9 决策制定：实施阶段
2.10 如何支持决策
2.11 个性类型、性别、认知和决策风格
2.12 决策者
应用案例2.1 IMERYS的陶土处理计划：决策经典案例
应用案例2.2 IMERYS的陶土流程规划：决策经典案例
应用案例2—3 制片首席场务使用层次分析法选择电影项目
第二篇 决策支持系统
第3章 决策支持系统：总论
3.1 开篇短文：西南航空公司应用DSS应对竞争
3.2 DSS的结构
3.3 什么是DSS
3.4 DSS的特征和功能
3.5 DSS的部件
3.6 数据管理子系统
3.7 模型管理子系统
3.8 用户界面(对话)子系统
3.9 知识管理子系统
3.10 用户
3.11 DSS硬件
3.12 DSS分类
3.13 小结
应用案例3—1 PetroVantage的开发：业务分析／DSS创造电子交易市场
应用案例3.2 联邦快递记录客户和包裹
.....
第三篇 协作、沟通、企业决策支持系统
第四篇 智能决策支持系统
第五篇 在电子商务时代执行管理支持系统
术语表
参考文献
· · · · · (收起)

[决策支持系统与智能系统_下载链接1](#)

标签

决策支持

商业智能

BI

计算机

规划决策支持及模型

管理咨询

工作-管理-战略决策

评论

这本书精彩到让你忘记周末孤独的忧伤。

不适用于初学者

三星情怀全给机工社，我想打二星觉得诸位老爷会打死我

最近都是看文献，书很少看，顶多一本书看一些有用的观点。

BI科普读物

[决策支持系统与智能系统_下载链接1](#)

书评
