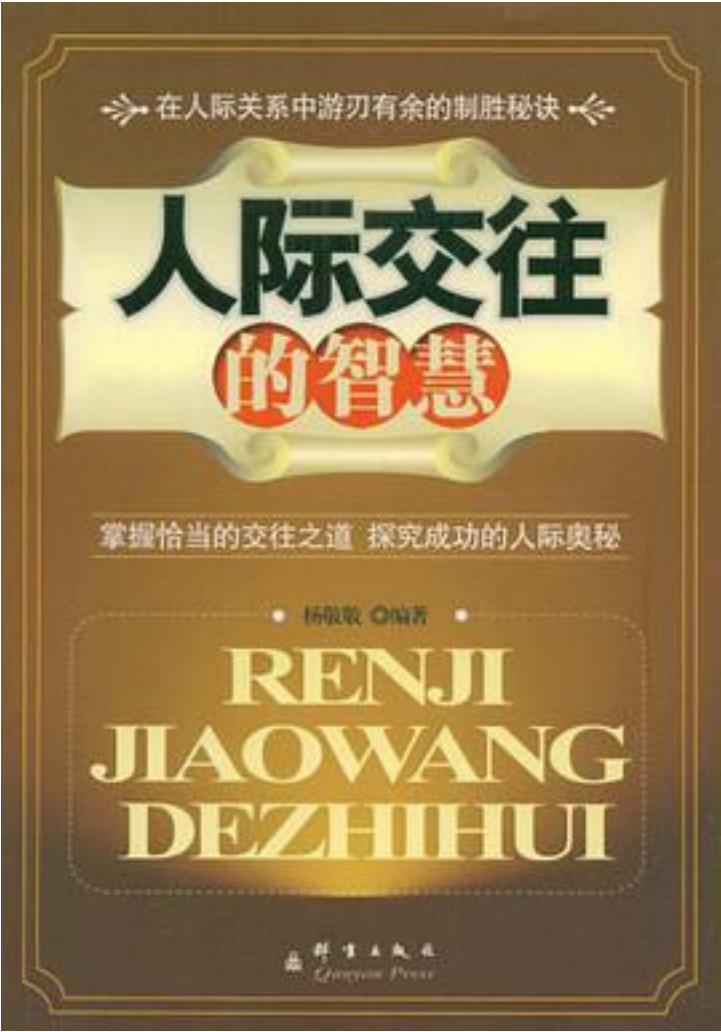


人际交往的智慧



[人际交往的智慧_下载链接1](#)

著者:杨敬敬

出版者:群言出版社

出版时间:2009-3

装帧:平装

isbn:9787800809644

《人际交往的智慧》主要内容：交际是心与心的交流，更是智慧与素养的较量。学会与

人打交道会让你得到更多的乐趣和益处。形象社交是你获得别人好感的护照；应酬社交是保持魅力的绝招；人情社交是礼尚往来的法宝；礼节社交让你面子保全，礼数周到；语言社交，给人送去片片暖语；关系社交，使你仰仗朋友的依靠；心理社交，洞察人意有妙着；事物社交，私事特办效率高。

作者介绍:

目录: 第一章 人际关系是无尽的资源

关系之路无限广，万条大路通罗马

关系让你不再单打独斗

关系可载人，关系也可覆人

沟通关系成就事业

成功在于好关系

有关系就有金矿

关系是强大竞争力

播下种子就有收获

多个朋友多条路

第二章 对你一生最有帮助的七种人际关系

以亲情为基础的关系：血浓于水

以友谊为基础的关系：同学情与战友谊

以魅力为基础的关系：寻找属于你的“fans”

以乡情为基础的关系：乡里乡亲

以人心为基础的关系：“得天下”的先决

以外力为基础的关系：伯乐扶助走上红地毯

以敌友为基础的关系：善驭小人

第三章 拓展人际关系的基本能力

主动是一种勇敢

定位自己

做最受欢迎的人

场面上要注意礼节和措辞

保持良好的体态

举手投足尽显风采

口才是一个人内在实力的外在表现

人际交往需要真诚的谎言

赞美的话也要“巧”说

幽默的谈吐是“修养”出来的

第四章 从第一次见面开始

第一印象极其重要

言谈礼仪规范

微笑价值无穷

服饰也在“说话”

寒暄是一种重要的礼节

说好你的开场白

恰当地称呼初次见面的人

准备好话题

打开与陌生人交谈的突破口

用恰当的语言和陌生人“套近乎”

第五章 沟通的秘诀

做最真的自我

体态语言含义丰富

肢体语言是无声胜有声的语言

用你的脸表情达意

眉目巧传“情”
在交谈时运用恰当的手势
倾听与提问是了解别人的最佳方式
沟通要用委婉的语言
说话要看准对象
把握分寸，言谈得体
得体的自我介绍是与陌生人沟通的开始
说好你的结束语
幽默就是力量
第六章 做一名超级人际关系专家
在不同圈子里游刃有余
从朋到友
巧避锋芒，得饶人处且饶人
为人大度，语带宽容
忘掉所有的仇恨
大智若愚，揣着明白装糊涂
沉默是金，以静制动
把握好说话的语气
表达不当，忠告也会逆耳
好谈吐换来好人缘
不要忽视人际交往的空间距离效应
第七章 用好用活你的人缘
在关系中寻找机遇
信任的力量
诚信是建筑关系的基石
关系搭建事业的舞台
管理好你的关系存折
演好你的人缘角色
时常丰富关系网络
交朋友是一个渐进过程
说话要看准场合
善意的交谈是友谊的开始
学会有技巧地说“不”
• • • • • ([收起](#))

[人际交往的智慧_下载链接1](#)

标签

经管

评论

[人际交往的智慧_下载链接1](#)

书评

[人际交往的智慧_下载链接1](#)