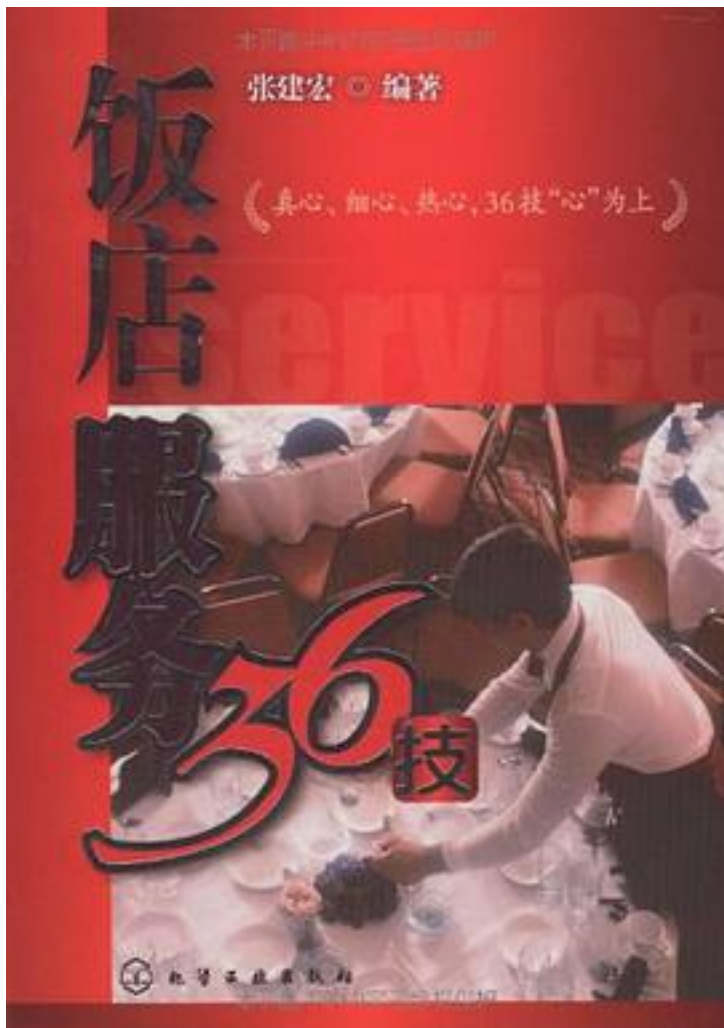


饭店服务36技



[饭店服务36技_下载链接1](#)

著者:张建宏 编

出版者:

出版时间:2009-3

装帧:

isbn:9787122043092

《饭店服务36技》将饭店服务人员在接待服务过程中应掌握的服务技巧归纳为"36技",

以具体事例来说明服务人员如何在日常服务活动中提高服务技巧的方法和途径等。服务人员要以优质的服务赢得客人的“心”。《饭店服务36技》内容翔实，通俗易懂，具有可读性和易操作性，是一本饭店服务培训的参考书，亦可作为大专院校旅游专业、饭店管理专业学生的辅导用书。

作者介绍:

目录:

[饭店服务36技_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店服务36技_下载链接1](#)

书评

[饭店服务36技_下载链接1](#)