

基于信息技术的服务外包



[基于信息技术的服务外包_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-2

装帧:

isbn:9787560530031

《基于信息技术的服务外包》：服务外包培训系列教材丛书。“绿色引擎——商务部服务外包培训系列教材”是为贯彻落实商务部服务外包“千百十工程”，促进服务外包人才培养及就业而全新推出的。该系列教材由著名管理学家汪应洛院士组织服务外包研究专家，服务外包企业管理人员以及服务外包培训机构共同撰写而成。

《基于信息技术的服务外包》一书涵盖了基于信息技术的服务外包企业的组织行为特点、基于信息技术的服务外包过程中具体的项目管理方法、质量管理方法、风险管理方法、客户关系管理方法以及业务管理平台和工具分析，提供了丰富的案例对各章中的要点问题做了生动地说明。期望《基于信息技术的服务外包》能够为那些已经对服务外包领域有所了解企业和个人提供进一步理解基于信息技术的服务外包所需要的针对性内容。《基于信息技术的服务外包》可作为有关政府部门、企业管理人员和技术人员的培训教材和参考书，也可作为大专院校计算机专业、软件工程专业以及管理、经济等专业欲从业于服务外包产业的学生的教材和参考书。

作者介绍:

目录:

[基于信息技术的服务外包_下载链接1](#)

标签

评论

[基于信息技术的服务外包_下载链接1](#)

书评

[基于信息技术的服务外包_下载链接1](#)