

酒店客房部精细化管理与服务规范



[酒店客房部精细化管理与服务规范_下载链接1](#)

著者:李雯

出版者:

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787115204486

《酒店客房部精细化管理与服务规范》以精细化、规范化、实用化为原则，细化了酒店

客房部五大工作事项。全书内容包括酒店客房部岗位设置与岗位职责、客房服务中心精细化管理、楼层服务精细化管理、公共区域服务精细化管理、洗衣房服务精细化管理、布草房服务精细化管理6个部分。

点击链接进入新版： [酒店客房部精细化管理与服务规范\(第2版\)](#)

作者介绍:

目录:

[酒店客房部精细化管理与服务规范_下载链接1](#)

标签

工作学习

评论

[酒店客房部精细化管理与服务规范_下载链接1](#)

书评

[酒店客房部精细化管理与服务规范_下载链接1](#)