

新编现代酒店星级服务培训1本通



[新编现代酒店星级服务培训1本通_下载链接1](#)

著者:文通 编

出版者:

出版时间:2009-3

装帧:

isbn:9787506453523

《新编现代酒店星级服务培训一本通》语言简洁，内容通俗易懂。对酒店员工的优质服

务意识培训、礼仪礼节培训、前厅部服务培训、客房部服务培训、餐饮部服务培训、销售部服务培训、公关部服务培训、商场部服务培训等都作了详细的介绍，其目的是使客人所需要的服务都能够得到保证。《新编现代酒店星级服务培训一本通》极具可操作性。

作者介绍:

目录:

[新编现代酒店星级服务培训1本通_下载链接1](#)

标签

评论

[新编现代酒店星级服务培训1本通_下载链接1](#)

书评

[新编现代酒店星级服务培训1本通_下载链接1](#)