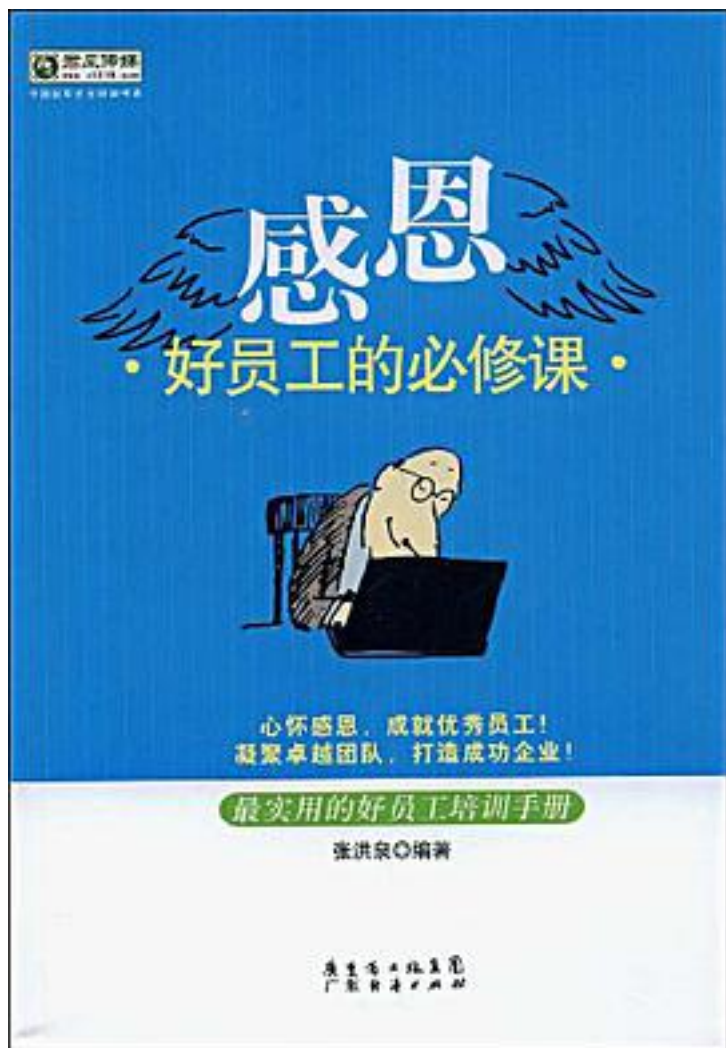


# 感恩好员工的必修课



[感恩好员工的必修课\\_下载链接1](#)

著者:张洪泉

出版者:广东经济

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787545400687

《感恩:好员工的必修课》从企业实际出发，通过大量生动的案例，在观念上让员工转变思维、学会感恩，使其更加优秀，从而更加主动、快乐地工作；在行动上让员工学会感谢公司这个平台、感谢老板的知遇之恩、感谢同事的帮助、感谢客户的关照、感谢竞争对手的“恩赐”，从而更加热情、投入地工作。只有知行合一，才能真正做一名懂得感恩的好员工。

作者介绍:

目录:前言上篇：感知 第1章：心怀感恩，快乐工作 生命的恩典 带薪学习的机会 扭转思维方向，地狱变天堂 薪水不是工作的全部 好工作在你心中 享受工作过程 第2章：感恩成就卓越 走向成功的第一步 不懂感恩就遗弃了幸运 卓越与平庸的分水岭 抱怨不如感恩 带着感恩的心把小事做好 超越人们的期待 第3章：学会感恩，自动自发 感恩是自动自发工作的动力 不要只做“分内事” 感恩是自律的良方 感恩点燃工作热情 感恩为执行力加码 为自己工作下篇：行动 第4章：共同成长——对公司感恩 与公司共同成长 事事对公司负责 处处为公司着想 时时对公司忠诚 公司垂青懂感恩的人 公司的问题是给你的机会 第5章：同舟共济——对老板感恩 荣辱与共，同舟共济 感谢老板知遇之恩 像老板一样思考 老板在不在都一样 真诚地对老板说出感谢 对老板感恩，自己才能做老板 第6章：双赢互利——对客户感恩 感恩缔造双赢 为客户奉献 如何有效处理客户的抱怨 客户为你做得更多 客户永远是对的 尊重每一个客户 送人玫瑰，手留余香 第7章：宽容互助——对同事感恩 用感恩列出雁阵 从尊重开始 与同事有效沟通 与同事协调互助 对同事微笑 感他人之恩，责自身之过 第8章：越挫越勇——对对手感恩 对手是一面镜子 做一个越打越转的陀螺 庆幸自己有一个强大的敌人 感恩能让对手变成朋友 英雄惜英雄 困境是成功的催化剂附录：客户感言  
· · · · · (收起)

[感恩好员工的必修课 下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[感恩好员工的必修课 下载链接1](#)

书评

-----

[感恩好员工的必修课 下载链接1](#)