

服务型政府及其服务行政机制研究



[服务型政府及其服务行政机制研究_下载链接1](#)

著者:孙选中

出版者:

出版时间:2009-3

装帧:

isbn:9787562033509

《服务型政府及其服务行政机制研究》运用系统分析方法研究了“公民本位”的服务型政府进行服务行政的机制结构关系，特别是基于公共管理的“效率与公平”的主题，剖析了管制型政府所存在的公共服务的偏颇，并探讨了以公民为本位的服务行政对传统政府行政的超越。具体分析了体现公民本位的“满足公民所需”、“尊重公民意愿”和“重视公民参与”的行政观念，重点研究了政府服务行政的“公利机制”、“回应机制”和“整合机制”这三种机制因素。通过这样的分析，一方面能够从服务行政的各种要素的内在联系上揭示出服务行政特定的联系方式和运行机制，另一方面能够从整体上认识和把握构建服务型政府应该进行的不同层面的机制变革。

首先，公利行政机制确定了政府“满足公民所需”的服务行政的导向和出发点。通过公众需求和期望的剖析，提炼出公共利益的具体导向要素，指出了政府服务应该关注公众的不同类型的期望，并以此为导向实行政府的服务行政。

其次，回应行政机制确立了政府“尊重公民意愿”的服务行政的责任和互动过程。政府回应实质上就是为公民着想和对公民负责，必然要对政府进行重新定位，改变其传统的以权力为基础而傲视公民的权威角色。

最后，整合行政机制界定了政府“重视公民参与”的服务行政的扩展和参与机会。政府服务不应该也不可能包揽一切，整合行政机制可以使政府的服务界面从提供产品的服务扩大到提供机会的服务，通过不断协调和整合各种优势资源，积极建立和维系各种公共的社会关系，实现公共利益的最大化。

作者介绍:

目录:

[服务型政府及其服务行政机制研究_下载链接1](#)

标签

评论

[服务型政府及其服务行政机制研究_下载链接1](#)

书评

[服务型政府及其服务行政机制研究 下载链接1](#)