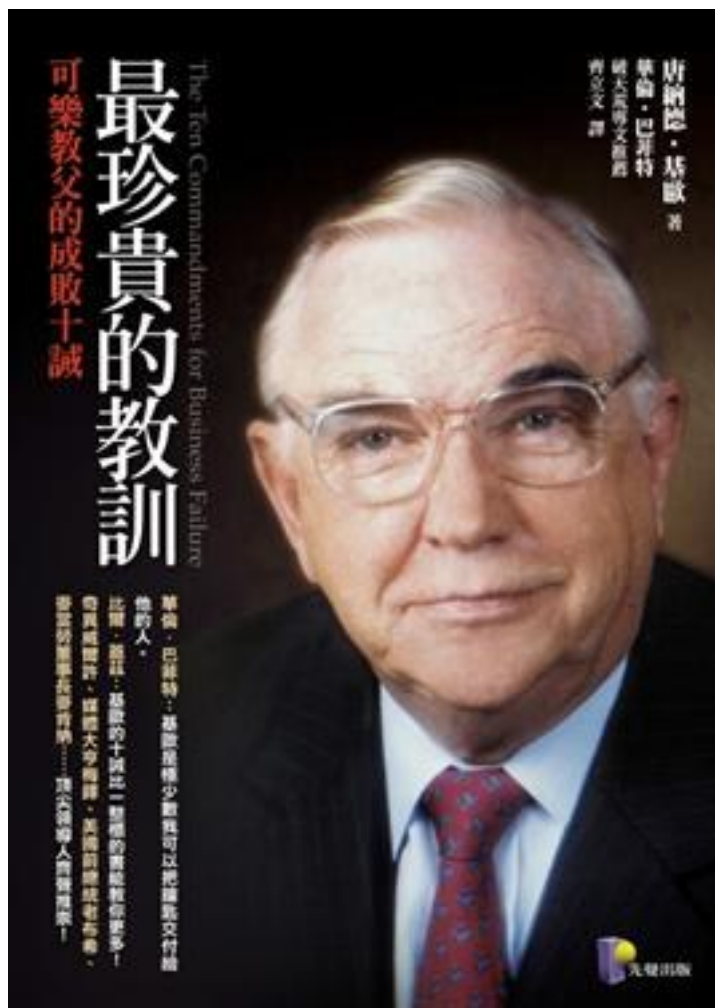


最珍貴的教訓



[最珍貴的教訓_下载链接1](#)

著者:Keough, Donald R.

出版者:先覺出版股份有限公司

出版时间:2009/04/24

装帧:平裝

isbn:9789861341323

◎聯合推薦

華倫·巴菲特

奇異／威爾許

前總統／老布希

媒體大亨／梅鐸

麥當勞董事長／麥肯納

遠東可口可樂公司台灣區總經理／高文宏

可口可樂前總裁／唐納德·基歐，告訴你攸關企業和人生成敗的十件事！

什麼樣的企業家，才有資格當總統，領導國家？巴菲特心目中最信賴的企業經營者就是他，比爾·蓋茲最熱愛的演說家也是他！

這本輕鬆易讀、充滿洞見的企業聖經，出自一位廣受敬重的商場老將——可口可樂前總裁唐納德·基歐，他是巴菲特的多年好友，更是巴菲特心目中極少數可以託付公司的人。

基歐以領導企業多年的經驗，整理出十個企業人最容易犯的錯誤，包括：放棄冒險、不知變通、死不認錯、盡信專家、懼怕未來等。他提醒企業，容易一再犯下的錯誤有哪些，以及這些錯誤何以招致失敗。

對於事業和人生，犯下十誡的人必定可以成為「極其成功的輸家」。如果你想避開失敗的陷阱，增加成功的機率，就一定要了解，什麼是你「不要做」的事！

【基歐的經營智慧】

「談企業成敗」有一大堆自詡為專家的人，自認能解釋企業失敗或破產的原因。他們會準備數千張投影片，詳盡分析失敗。然而公司並不會做錯任何事，會犯錯的是人。真正的錯誤，是由企業領導人所犯下的。

「談冒險」與創業同樣困難、有時還更困難的就是，當前的狀態已經非常成功，應該會持續保持下去，卻在此時決定冒險。

「談冒險」每當公司業務進展得特別順利，我就會有一種不舒服的感覺。我常常會問高階主管：「再告訴我一次，為什麼一切都那麼順利。難道我們今天再沒有什麼應該煩惱的事，好確保我們明天有別的事可以擔心嗎？」

「談變通」真正不知變通的人並不是規避風險，也不純粹是不願冒險改變或創新，而是他們都有根深柢固的積習，十分確信自己已經握有保證成功的唯一公式，因而眼裡根本就看不見其他的做事方法。

「談道德尺度」可口可樂公司的領導階層鮮少與「華爾街人士」交談，甚至還付錢給公關公司，請他們設法讓公司高階主管的名字不要見報。成為媒體寵兒的結果是塑造出明星，而不是執行長或財務長。

「談官僚」金錢通常不是員工離職的原因，工作的困難度也不是。真正的原因之一是官僚體制！任何大公司所面臨的重大挑戰之一，永遠都是移除不必要的官僚習氣。我總是把自己描述為價錢很高的工友。我的工作就是「保持走道淨空」，好讓我們最聰明的同事能完成他們的工作。

「談認錯」我認為這個簡單的道理再怎麼強調也不為過——親自去現場看看，真的會有所回報。與你自己的員工面對面，真心地聆聽他們的心聲，而非透過官僚體制的層層過濾，將會讓你獲益良多。

「談熱情」熱情是可以培養出來的。唸高中時，我曾經抱怨有一個科目「很無聊」。母親回答我：「沒有所謂無聊的科目。真正無聊的，是你拒絕嘗試去發現那個科目的有趣之處。」

「談熱情」真正的工作，通常很辛苦，偶爾還會令人感到精疲力竭。提振團隊士氣並不是告訴員工找尋更多樂趣就好，而是告訴他們要更認真工作，因為他們有能力可以做得更好。辛苦的工作本身，才是促使你踩著踢躂舞步進辦公室的動力。正是這份熱情，讓你能解決每一天碰到的問題。

「談熱情」總有一天，你不會再做你此刻正在做的事。想想此刻你在這個世界所處的一隅，是什麼模樣，再想想看當你離開時，你希望它又會是什麼模樣。許多人就算窮盡一生的時間，也無法學到這珍貴的一課：在擁有一切之外，人生還有更重要的事。當你在經歷你的工作生涯時，在你所做的每一項工作上，請都把它當成這將會是你所擁有的最後一項工作，因此無論工作的內容是什麼，你都要下定決心讓那項工作在你離開崗位時，會比你當初找到它時變得更好。

作者介绍:

唐納德·基歐 (Donald R. Keough)

1927年生，現年八十二歲。1981年出任可口可樂公司總裁暨營運長，並擔任董事，至1993年卸任，領導可口可樂公司達十二年之久。2004年，再次出任該公司董事。他在任內曾主導多項新產品開發專案，包括健怡可樂和櫻桃可樂，並成功推行「思考全球化、行動在地化」(think global, act local) 的策略。1985年推出改良配方的「新可樂」未能成功上市，卻使可口可樂確立其深印人心的產品精神與企業文化，後來重新推出原配方的「經典可樂」，重新贏得全球可口可樂愛好者的心。

基歐曾擔任多家知名企業及機構的董事，包括巴菲特所屬的波克夏·海瑟威，以及麥當勞、華盛頓郵報公司、家得寶 (Home Depot)、漢斯公司 (H. J. Heinz Company) 及聖母大學等。目前擔任投資銀行公司「艾倫公司」(Allen & Company) 董事長。

基歐與巴菲特曾是在奧瑪哈的鄰居，兩人有五十餘年的深厚交情。他是巴菲特心目中極少數可以將公司託付的人，也是比爾·蓋茲心目中最睿智的演說家，雋永的智慧打動人心，而本書就是最佳證明。

目录:

[最珍貴的教訓 下载链接1](#)

标签

管理

评论

不要孤立自己

[最珍贵的教训_下载链接1](#)

书评

[最珍贵的教训_下载链接1](#)