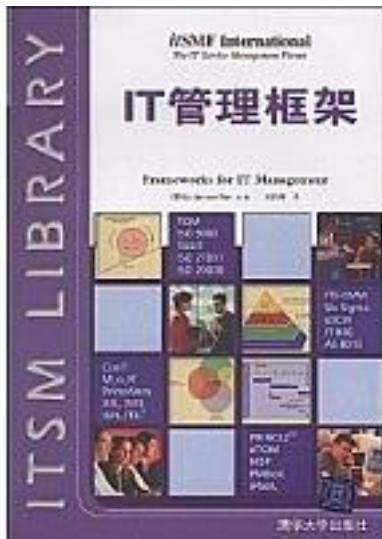


# IT管理框架



[IT管理框架\\_下载链接1](#)

著者:博恩 编

出版者:清华大学

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787302181897

国际IT服务管理论坛组织，通过其由全球IT服务管理论坛分会成员代表组成的国际出版执行委员会（IPESC）对《IT管理框架》授予了第一个正式的ITSMF国际性的认可。IT服务管理论坛（ITSMF）是一个主要由其会员负责运营的非营利性组织。它是世界IT服务管理领域行业最佳实践和标准的重要影响者和贡献者。它决不依附于任何机构、公司或产品，而完全由其会员所拥有。

作者介绍:

目录: 第1章 TQM——全面质量管理 1.1 起源/历史 1.1.1 质量管理的悠久历史 1.1.2 检验 1.1.3 统计质量控制 1.1.4 质量保证 1.1.5 质量奖的诞生 1.2 TQM的应用范围 1.3 描述 1.4 方案/方法 1.5 与IT管理的关联 1.6 优势和劣势 1.6.1 优势 1.6.2 劣势 1.7 相互参照/联系 1.8 链接及参考文献 1.8.1 有关质量的书籍 1.8.2 有关质量的网站第2章

EFQM——欧洲质量管理基金会卓越模型第3章 ISO9000——质量管理体系第4章  
TickIT——软件质量管理第5章 ISO27001——信息安全管理第6章  
ISO/IEC20000——ITSM标准第7章 CMMI——能力成熟度模型集成第8章  
ITServiceCMM——IT服务能力成熟度模型第9章 SixSigma——六西格玛第10章  
eSCM-SP2.0版——服务供应商电子采置能力模型第二版第11章  
ITBSC——IT平衡记分卡第12章  
AS8015-2005——澳大利亚信息通信技术公司治理标准第13章  
COBIT——信息及相关技术控制目标第14章 M\_o\_R——风险管理第15章  
信息管理通用框架第16章 BISL——企业信息服务库第17章  
ISPL——信息服务采购库第18章 ITIL——信息技术基础设施库第19章  
eTOM——增强的电信运营框架第20章 ASL——应用服务库第21章  
MSP——成功项目计划管理第22章 PRINCE2——受控环境下项目管理第23章  
PMBoK——项目管理知识体系第24章 ICB——IPMA专业资质标准  
· · · · · (收起)

[IT管理框架](#) [下载链接1](#)

## 标签

管理咨询

管理

IT

项目管理

ITIL

工具书

计算机

IT规划

## 评论

全面的了解目前世界范围内IT管理的框架和最佳实践，是最佳的工具入门参考书。

工具书，适合模型选择和比较时基础对比，各框架都言之不详，作为入门了解不错。

是工具书。有各种IT管理的框架协议及标准。如果要实施的话，是一种参考。

这本不用看，没多大意义

框架基本介绍，用处不大

读了一次，一知半解

这些理论有点晕，但是还是有些可以看懂的。

[IT管理框架 下载链接1](#)

## 书评

这本书看的是电子版，感觉讲的很全，但基本上所有的框架理论都只是大概把来源，历史，应用范围，优劣，劣势，与IT的关联度给描述出来了。可能更多的是对了解现有的  
一些框架理论的基础知识有较好的用处，但是要真正深入研究某个理论或框架就不太适合了。我这里把与IT关联度较高...

[IT管理框架 下载链接1](#)