

公共关系理论与实务



[公共关系理论与实务_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787811235180

《公共关系理论与实务》阐述了公共关系的一般原理、核心理论及其应用。按照公共关系理论的逻辑关系和公共关系实践的业务流程，全书内容共分五大部分：一、对公共关系的内涵、公共关系的功能与职责、公共关系的历史沿革进行阐述；二、介绍协调组织关键公众关系的方法：组织的雇员关系、组织的媒介关系、组织的政府关系和社区关系、组织的消费者关系和投资者关系；

三、讲解公共关系管理过程：界定公共关系问题、确定公共关系方案与制定公共关系计划、采取公共关系行动和实施公共关系传播、评估公共关系项目；四、从危机的防范到危机的化解讲授组织的危机管理；五、传授公共关系技能：公共关系从业者的素质、沟通技巧、社交礼仪。

作者介绍:

目录:

[公共关系理论与实务 下载链接1](#)

标签

评论

[公共关系理论与实务 下载链接1](#)

书评

[公共关系理论与实务 下载链接1](#)