

# 经理小细节,公司大不同



[经理小细节,公司大不同\\_下载链接1](#)

著者:史蒂夫·哈里森

出版者:机械工业

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787111268420

《经理小细节,公司大不同》内容为：如果人行道上有一些垃圾，那么垃圾就会越积越多。最后，就连附近餐厅的人也会把垃圾丢在这里，甚至停在路边的车辆也会遭到破坏。如果一座房子破了几扇窗户，没有人修理，很快就会有更多的窗户被破坏。同理，如果企业对不起眼的细节稍有疏忽，那么所传递的信号就是企业不关心顾客或不关心员工。最终，员工可能会把对企业的不满发泄在顾客身上。

现代企业仅靠规章制度来确立企业文化是不够的，现代人跳槽的几率很高，新的工作契约关系正在形成。如何引导员工全心投入工作，如何管理知识型员工，这在很大程度上取决于领导者，即领导者如何对待员工，如何以身作则传达正确优秀的职场文化，《经理小细节,公司大不同》在这方面给予了重要、具体的指导，会使经验不足的管理者受益匪浅，找对自己的方向。

作者介绍:

史蒂夫·哈里森，目前担任全球职业管理及领导力咨询领域的领先企业——哈里森职业服务公司（LHH）的董事长、曾任全球最大的人力资源服务企业艾迪可集团（Adecco Group）的首位合规经理。

目录: 推荐序前言致谢第一部分 四两拨千斤 第1章 先做真人，再做商人 第2章 领导力、企业文化与行为准则第二部分 实用行为准则 第3章 体谅 第4章 赏识 第5章 倾听 第6章 谦和 第7章 离职第三部分 塑造准则 第8章 细节的升华 第9章 迈向优秀职场 第10章 成功经验 第11章 你的选择：心动还看行动注释  
· · · · · · ([收起](#))

[经理小细节,公司大不同\\_下载链接1](#)

标签

管理

管理学

?

企业管理

评论

还是有点意思，不错不错

-----  
[经理小细节,公司大不同\\_下载链接1](#)

## 书评

有多少下属，与一人的领导力大小没有关系。  
区别一个优秀领导者的标准是在于，他有多少追随者，而非多少下属。  
领导者要的是追随者，管理者要的是下属。追随者无法通过招聘获得，而下属却可以。  
管理者指挥下属，完成具体工作结果。领导者是发觉他人主观能动性，鼓舞他人， ...

- 
- 1、作者有25年职业培训和职业工作经验；
  - 2、书中提到非常多的管理类图书或公司、人物---《从优秀到卓越》《追求卓越》，本尼斯的《领导力》，库泽斯与波斯纳的《领导艺术》（中文版译为《领导力》。国内已经出到第四版）《山姆·沃尔顿自传》、《以盈利为目的》（中文版译为《赢...

-----  
[经理小细节,公司大不同\\_下载链接1](#)