

平衡记分卡实战手册



[平衡记分卡实战手册_下载链接1](#)

著者:伊藤嘉博

出版者:机械工业

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787111267836

平衡计分卡的英文直译为“保持平衡的成绩表”，它是一种风格新颖，且极具冲击力的经营工具。目前，它正在成为世界标准或者是事实上的世界标准。《平衡记分卡实战手册》是一本由平衡计分卡的第一线研究者与协助企业导入的顾问共同制作而成的实战性手册。分为三大部分，在第一部分中，不仅对平衡计分卡的基本思想和概念进行了适当整理和充分论述，同时，在解说中还加入了许多作者独到的见解。所以，对于那些正准备引进平衡计分卡的企业和组织自不必说，即使对于已经引进了平衡计分卡的组织和企业来说，《平衡记分卡实战手册》也有很大的参考价值。

第二部分依次介绍了平衡计分卡制作和引进过程中的各个步骤。另外，还对战略图的制作方法及其制作时的注意事项进行了详细说明。并且，对于平衡计分卡制作时的支援工具，即DTP工作表也进行了详细解说。该表不仅是用来验证战略实现所需各种对策间多方面多元化关系，继而建立逻辑性行动计划的工具，同时还是平衡计分卡及战略图的设计图。总之，该部分内容旨在为平衡计分卡和战略图的制作提供一个实用手册。

接下来的第三部分，针对平衡计分卡运用中可能出现的问题及注意事项，进行了逐一解说。特别是提出了如何建立导入之后的监督体制，以及如何使其与薪酬体系相结合等主题，并为其顺利运作提供了指导方向。

除了上述三个部分，《平衡记分卡实战手册》在附录中还增加了与平衡计分卡相关的释疑（问题、解答），以及演习问题。首先，在释疑部分，针对我们以往碰到的实业家们提出的各种各样的疑问，进行了逐一解答。另外，在演习问题部分，还提供了包括战略图在内的平衡计分卡制作过程，希望借此能够让读者们做一下简单的模拟体验。

作者介绍:

伊藤嘉博

神户大学研究生院经营学研究所教授、博士(商学)

1984年早稻田大学研究生院商学研究所博士课程修满毕业。历任城西大学经济学部专任讲师，城西大学经济学部副教授、教授，上智大学经济学部教授。2002年4月起担任现职。

主要著作：《平衡计分卡理论与导入》、《新平衡计分卡经营》、《重视环境的品质成本管理》、《成本管理入门》、《管理会计》、《品质成本管理—质量管理与成本管理之融合》(1999年，日经质量管理文献奖，日本成本计算研究学会奖)等等。

目录: 译者序前言第一部分 平衡计分卡概论 第1章 透视平衡计分卡 何谓平衡计分卡 平衡计分卡缘何举世瞩目 与类似经营模式的区别 平衡计分卡不等于业绩评价工具 战略管理系统 预期效果 第2章 平衡计分卡的基本概念 四个维度 “平衡”的意义 因果关系链 各个维度的表现形式第二部分 平衡计分卡的导入 第3章 战略目标的设定 平衡计分卡的导入流程 组成研究小组 明确组织的愿景与战略 设定战略目标 研究战略目标的因果关系 设定战略目标时容易遇到的问题 第4章 设定成果指标与目标 成果指标的识别 设定成果指标时的注意事项 设定目标 第5章 制作战略图 何谓战略图 关联图型战略图与树型战略图 战略图制作时的要点和注意事项 第6章 战略实行计划的展开 战略实行计划的落实 先行指标的设定 纵向和横向因果链的确认 第7章 利用DTP工作表进行分析 何谓DTP工作表 如何利用DTP工作表进行分析 DTP工作表的优点 战略图的设计图 第8章 运用前的最后调整 战略业务单元间平衡计分卡的调整 与预算保持统一 取得最高管理层的认可第三部分平衡计分卡的运用 第9章 审议会体制的确立 引进效果能否立竿见影 BSC审议会的作用 审议会上的审议事项 建立监控系统与活用制作软件 第10章 与薪酬体系相结合 矫正成果主义的偏差

与薪酬体系结合时的基本研讨课题 薪酬体系设计时的技术性课题 第11章 制胜之道
从失败中吸取教训 平衡计分卡的巨大潜力附录 附录A 平衡计分卡释疑 附录B
平衡计分卡的演习问题 参考文献 作译者简介
· · · · · (收起)

[平衡记分卡实战手册_下载链接1](#)

标签

企业管理

深圳图书馆

BSC

管理

战略

平衡计分卡

商业

美国

评论

引起了关联战略图建立的重视，其他感觉一般，表格实用性也不是很大。

BSC 第一本研读的书

@2012-05-30 00:15:04

[平衡记分卡实战手册_下载链接1](#)

书评

[平衡记分卡实战手册_下载链接1](#)