

图书馆读者服务的艺术



[图书馆读者服务的艺术_下载链接1](#)

著者:蔡冰

出版者:国家图书馆出版社

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787501340491

《图书馆读者服务的艺术》以实用性和参考性为特点，旨在为图书馆服务工作人员提供一把规范性、灵活性、创造性开展服务的钥匙；旨在确立员工服务行为准则与礼仪规范，并通过图书馆服务工作人员文明的语言、热情的态度、优雅的举止、儒雅的风度、娴熟的技能等为读者提供超越其心理期待的、超越常规的满意服务；旨在追求一种超凡的理想服务效果和完美服务境界，从而建立起图书馆和谐服务文化，并通过这一文化来提升图书馆的整体服务水平和服务形象。

作者介绍:

目录:

[图书馆读者服务的艺术_下载链接1](#)

标签

library

评论

很好的业务指导性图书

[图书馆读者服务的艺术_下载链接1_](#)

书评

[图书馆读者服务的艺术_下载链接1_](#)