

员工情绪与管理



[员工情绪与管理_下载链接1](#)

著者:张剑

出版者:北京交通大学出版社

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787811235739

激烈的市场竞争使得员工的情绪问题成为引人注目的焦点，情绪管理也成为追求工作成

功、增强企业竞争能力的重要学问。只有认识情绪，理解情绪的本质及其活动规律，才能够学会管理与运用情绪，发挥情绪的积极作用。《员工情绪与管理》以情绪的心理学研究为专业平台，介绍了情绪智力、情绪工作、职业压力、情绪与创造性及情绪与决策五种重要的员工情绪现象，综述了相关领域的研究成果，并探讨了相应的情绪管理对策与办法，希望对企业的人力资源管理实践活动提供指导与建议。《员工情绪与管理》既可以成为经济管理各类学生的扩展性、提高性参考用书，也可以成为增加企业管理人员的情绪知识、丰富工作方法与技术的工作指导性用书，还可以成为有意于通过了解与管理自己的情绪从而成就职业生涯的企业员工的自我学习用书，并可以成为关注组织中情绪问题研究的学者们的参考材料。

作者介绍:

目录:

[员工情绪与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[员工情绪与管理_下载链接1](#)

书评

[员工情绪与管理_下载链接1](#)