

鞋包皮具热销有绝招



[鞋包皮具热销有绝招 下载链接1](#)

著者:叶素贞

出版者:

出版时间:2009-5

装帧:

isbn:9787501790951

《鞋包皮具热销有绝招》首先对鞋包皮具店面人员接待顾客的流程进行了规范，划分为

接近顾客、挖掘需求、试穿试用体验、应对拒绝、处理异议、缔结成交、退换货服务及处理顾客怨诉等八个步骤，然后对各个步骤中店面人员每天都会遇到却又难以应对的问题进行收集、分析和研究，总结出鞋包皮具销售人员日常工作中碰到却又难以应对的、极具代表性的101个销售实战情景，每个销售情景均以客户需求为出发点，以鞋包皮具销售人员的沟通技能为线索，按“常见应对”、“引导策略”、“话术范例”、“方法技巧”和“举一反三”等结构逐一讲述，为鞋包皮具店面人员提供正确的回答策略和语言模板，并总结出可应用的方法和技巧。最后还要让店面人员举一反三，真正掌握正确的销售语言与销售技巧，从而快速、持续地提升门店业绩。

作者介绍:

目录:

[鞋包皮具热销有绝招](#) [下载链接1](#)

标签

和鞋包容

服装

哈哈

评论

[鞋包皮具热销有绝招](#) [下载链接1](#)

书评

[鞋包皮具热销有绝招 下载链接1](#)