

酒店管理



[酒店管理_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-4

装帧:

isbn:9787504578327

《酒店管理》是由劳动和社会保障部教材办组织编写的职业技能培训教材。全书共分七章，前三章精炼讲解了酒店管理的基本知识和理论；第四、五、六章详细讲解了酒店的前厅、客房、餐饮三个业务部门的服务和管理技能；第七章介绍了酒店员工的行为规范。全书文字通俗，内容实用，列举了大量案例，做到了基本知识、理论与服务、管理技能的平衡，又有所侧重，从而有助于学习者迅速掌握要领，达到工作岗位的要求。

《酒店管理》可供职业学校、企业在职培训及酒店、宾馆各级管理人员自学使用。

《酒店管理》由哈尔滨商业大学旅游烹饪学院刁志波、朱正杰编写。

作者介绍:

目录:

[酒店管理_下载链接1_](#)

标签

酒店管理

红豆。

管理

商业

评论

[酒店管理_下载链接1_](#)

书评

[酒店管理_下载链接1_](#)