

精益服务



[精益服务_下载链接1](#)

著者:潘军

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787111271864

《精益服务:微利时代服务业企业竞争之道》在微利时代到来与长尾市场出现的背景下，提炼了服务业企业面临的问题与困惑，并针对这些问题与困惑，通过精益服务找到解决的途径。同时将精益理念引入到服务业企业实践中，并用具体的案例和分析让服务业企业明确精益服务的具体运用。《精益服务:微利时代服务业企业竞争之道》适合服务业企业从业人员及高校相关专业学生阅读。

作者介绍:

目录:

[精益服务_下载链接1](#)

标签

精益管理

精益生产

评论

目前读过的讲精益讲的比较明白的一本书，每每读起都有收获

[精益服务_下载链接1](#)

书评

[精益服务_下载链接1](#)