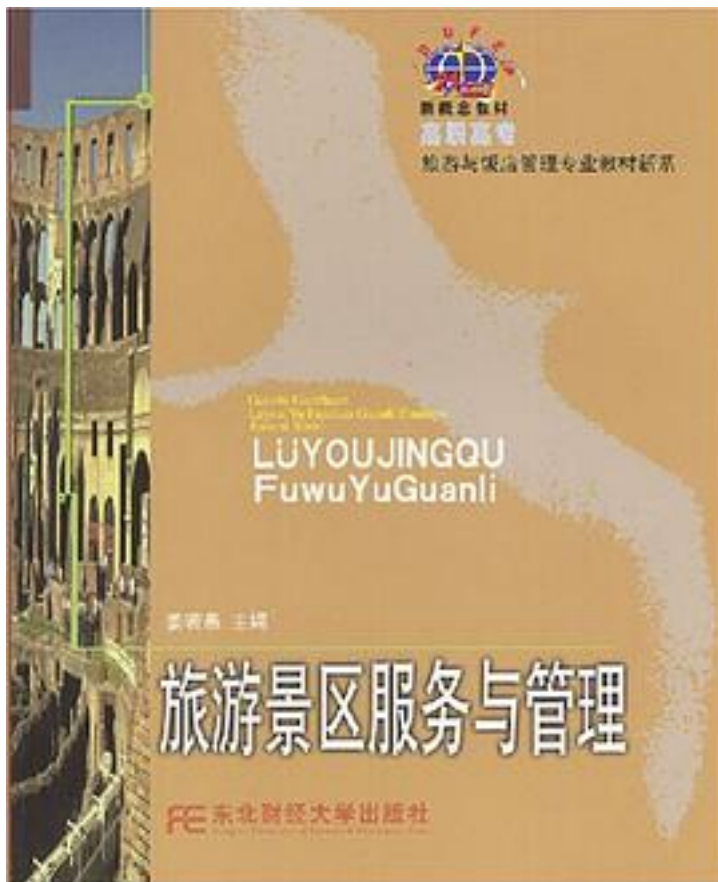


# 旅游景区服务与管理



[旅游景区服务与管理\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787302200338

《旅游景区服务与管理》以"立体化教材"模式编写，针对景区服务与管理的实践性强的特点，增加小资料、小案例，综合运用案例导入与相关链接等栏目在内容上，从游客的需求出发，注重景区的服务性，以技能为先，突出培养职业素质，加强学生的景区服务与管理的技术应用能力，切实保证在实际教学过程中的具体性和可操作性。本教材从景区服务（导游服务、票务服务、接待服务、商业服务等服务）与景区管理（设施维护与

管理、市场营销、服务质量管理、人力资源管理、环境管理与可持续发展与旅游) 两个大方面进行了深入探讨, 较全面地反映了当今时代旅游景区服务与管理的重点与关键。《旅游景区服务与管理》适合高职高专院校旅游类专业作为教材使用, 同时适合旅游行业从业人员参考。

作者介绍:

目录:

[旅游景区服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[旅游景区服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[旅游景区服务与管理\\_下载链接1](#)