

导游实务



[导游实务_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-5

装帧:

isbn:9787040263459

《导游实务(第2版)》包括导游服务、导游人员、旅游团队导游服务、散客导游服务、导游服务技能、导游服务中突发问题和事故的预防与处理、导游服务中一般问题和个别要求的处理、导游服务相关知识等内容。《导游实务(第2版)》紧跟行业的发展和变化，拓展和补充了新的知识内容，更新了有关资料和案例，理论讲解精练、浅显易懂，突出实用性和实操性，每章之后设有“案例评析”以及基础知识与实务训练并重的“同步练习”，以巩固学生的学习效果，训练和培养学生分析、解决实际问题的能力。

《导游实务(第2版)》可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等教育、本科二级学院、五年制高职院校、中等职业学校旅游类及其他相关专业学生的学习用书，也可作为社会从业人士的业务参考书和培训用书。

作者介绍:

目录:

[导游实务 下载链接1](#)

标签

评论

[导游实务 下载链接1](#)

书评

[导游实务 下载链接1](#)