

客房服务与管理



[客房服务与管理_下载链接1_](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787113100100

《客房服务与管理》根据对学生需求和职业需求的调查，设置了客房清洁整理、公共区

域的清洁保养、客房楼层的迎送服务、客房生活、商务及管家服务、客房安全、客务关系维护6个单元共15项任务。通过学习这些内容，学习者能够领略饭店服务文化独特的魅力，从而热爱服务岗位，热爱饭店事业，成为饭店文化的践行者和传播者；能够根据客人的需求、习惯和喜好，提供客房清洁整理、公共区域卫生、客房楼层服务、客房生活、商务及管家服务、客房安全，做好客务关系维护、客人安全保障工作；不断优化服务，提升服务品质，实现满意、超值、惊喜的服务。

《客房服务与管理》适合作为中等职业学校酒店服务与管理及相关专业的教材，也可作为服务行业的培训教材、自学用书和参考用书。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理_下载链接1_](#)

标签

评论

[客房服务与管理_下载链接1_](#)

书评

[客房服务与管理_下载链接1_](#)