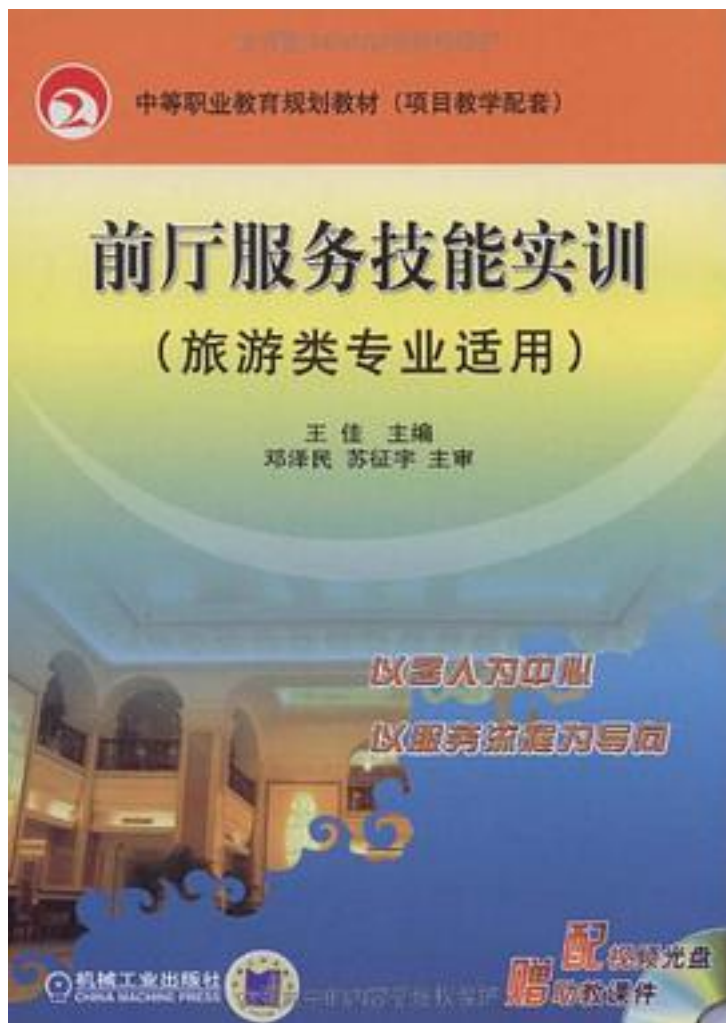


前厅服务技能实例



[前厅服务技能实例_下载链接1](#)

著者:王佳 编

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787111258469

《前厅服务技能实训(旅游类专业适用)》以前厅各岗位的业务操作流程为序，将饭店前

厅部的重点岗位技能分成预订、礼宾、接待、问询、大堂副理、商务中心、电话总机、收银8个模块。每个模块分别设计不同的训练项目，各训练项目均为酒店前厅部各岗位的常规工作。针对每个训练项目，分别制定规范的操作流程、操作程序细则，并根据每个操作程序细则设计配套的考核评分表，以便于进行强化训练时达到预期效果。

《前厅服务技能实训(旅游类专业适用)》可作为高职、中职院校旅游专业饭店服务与管理方向的专业课教材，也可作为饭店企业前厅部从业人员的岗位培训教材，还可作为社会人才市场确定择业方向和选择创业领域的自学或参考教材。

作者介绍:

目录:

[前厅服务技能实例_下载链接1](#)

标签

评论

[前厅服务技能实例_下载链接1](#)

书评

[前厅服务技能实例_下载链接1](#)