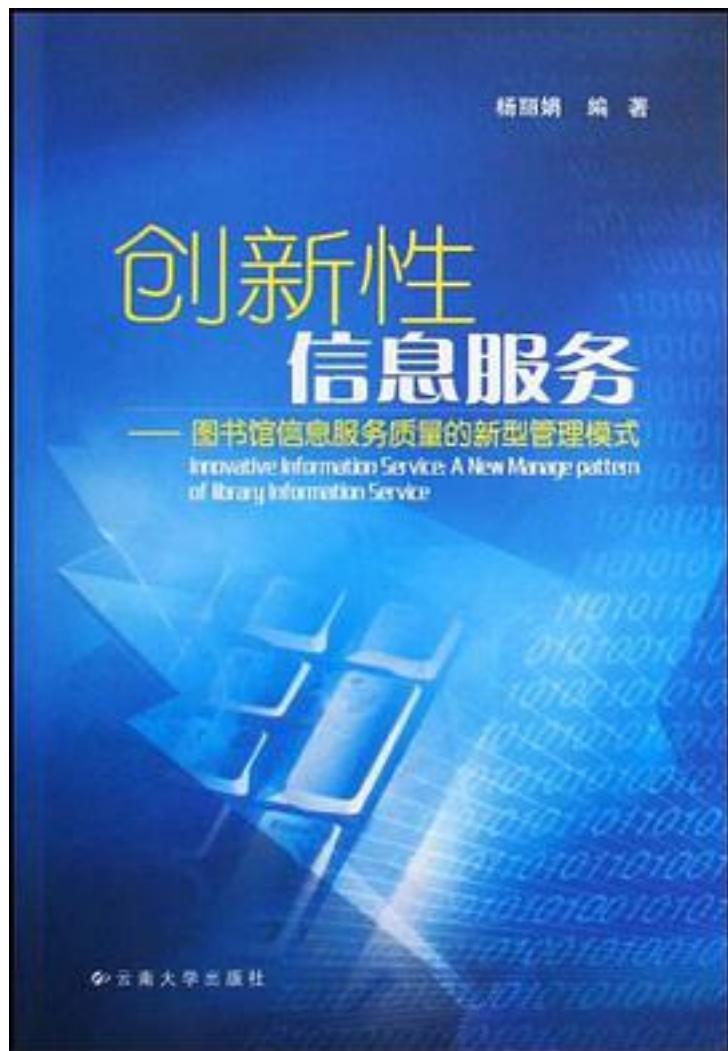


# 创新性信息服务



[创新性信息服务\\_下载链接1](#)

著者:杨丽娟

出版者:

出版时间:2009-5

装帧:

isbn:9787811127645

《创新性信息服务:图书馆信息服务质量的新型管理模式》针对图书馆的信息服务管理，立足于网络化和数字化的信息环境，基于以信息用户的信息需求为导向的服务宗旨，系统地阐述了信息服务及其质量的理论和实践问题；在分析图书馆信息服务质量及绩效现状的基础上，创新性地提出了提高图书馆信息服务质量与绩效水平的新型管理模式，引入当前国际上最前沿的企业管理理念和方法——六西格玛管理，并将其应用于现代图书馆信息服务的质量管理和绩效管理之中；构建了改进信息服务质量与绩效现状的评价指标体系，提供了图书馆信息服务质量与绩效管理实施六西格玛管理的运作思路，并对图书馆信息服务成功实施六西格玛管理提出了建设性的建议。

《创新性信息服务:图书馆信息服务质量的新型管理模式》可作为图书馆学及相关专业学生的学习参考资料，对各类型图书馆、档案馆、文化馆，以及情报信息服务机构的从业人员和管理人员的理论研究和工作实践具有一定的参考价值，对其他信息工作者和服务工作者也有一定的借鉴意义。

作者介绍:

目录:

[创新性信息服务](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[创新性信息服务](#) [下载链接1](#)

书评

[创新性信息服务](#) [下载链接1](#)