

客舱服务训练教程



[客舱服务训练教程_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-7

装帧:

isbn:9787118062861

《客舱服务训练教程》从专业的角度全方位揭示了民航乘务员（空中乘务员）岗位的工

作内容、工作程序、注意事项及要求。《客舱服务训练教程》共7章，用五项航班飞行任务作为载体，包括民航乘务员基础知识、客舱服务技能、特殊旅客服务、特殊情况（航班延误）处置等内容。涵盖了民航乘务员服务工作所涉及到的各个方面。《客舱服务训练教程》内容实用、丰富，按照民航乘务员岗位工作实际和学生认知学习的规律安排了适当的训练项目，最终引导学生，应用知识，掌握岗位技能，逐步具备民航乘务员岗位的专业能力和综合素质。

《客舱服务训练教程》可以作为高职院校空中乘务、航空服务专业的教材，也可作为普通高等学校相关专业教材，以及从事航空旅客服务的专业工作人员的参考书。

作者介绍:

目录:

[客舱服务训练教程_下载链接1](#)

标签

评论

[客舱服务训练教程_下载链接1](#)

书评

[客舱服务训练教程_下载链接1](#)