

公共视角下的危机管理



[公共视角下的危机管理_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787500478546

《公共视角下的危机管理》力求结合国内外公共危机发展的新趋势、新特点，吸收国内外同行的最新研究成果，运用公共危机治理理论对公共危机管理的基本框架和若干领域进行专题分析和思考，积极探索危机管理的新思路、新视角、新对策。并力图从实务分析层面使得理论分析更具有现实针对性和实践操作性，从而获得某种启迪。

《危机管理》的作者诺曼·奥古斯丁认为，几乎每一次危机的本身既包含导致失败的根源，也孕育着成功的种子。发现、培育以便收获这个潜在的成功机会就是危机管理的精髓。相应的，习惯于错误估计形势并令事态进一步恶化则是不良的危机管理的典型特征。对于各种危机而言，绝对是一种坏东西，它们的破坏力是相当大的。这里的所谓“成功的种子”，依笔者之见：一是在危机爆发前就将“危机因子”控制住、解决掉；二是在危机爆发后，以最快速、有效的方法，化腐朽为神奇，转危为安；三是要深刻反思，总结经验教训，剔除旧观念，改革旧体制，建立新秩序，减少危机发生的概率；四是社会动员，团结合作、提高对环境的适应性和从实践中学习的能力等。所以，公共危机事件一旦发生，就是不可逆转的，而政府处理危机的态度、行动，远比危机本身更能让人

们铭刻在心。

作者介绍:

目录:

[公共视角下的危机管理_下载链接1](#)

标签

论文要用

评论

[公共视角下的危机管理_下载链接1](#)

书评

[公共视角下的危机管理_下载链接1](#)