

物业服务实务操作金典



[物业服务实务操作金典_下载链接1](#)

著者:史鸿滨

出版者:中国经济

出版时间:2009-8

装帧:

isbn:9787501792467

《物业服务实务操作金典》按照实际工作的步骤、环节进行编著，内容涵盖最新物业服务岗位必知的实用知识和技能，对物业服务企业的管理人员系统把握物业服务当中的各个环节、对物业服务实际工作的规范将起到综合指导的作用。《物业服务实务操作金典》对人力资源的绩效考核、培训，及有志于通过自学来拓展物业管理服务知识的人员，具有很强的指导作用，是一本不可多得的实用工具书。

房地产的发展、社会的发展，要求物业服务企业要更专业、更精细。物业服务工作特性要求物业服务工作人员必须清楚物业服务工作的整个环节及其重点。熟悉物业服务环节和相关知识的综合型人才，是物业服务企业的制胜法宝。

作者介绍:

史鸿滨，从事物业管理工作10余年，精通住宅、商场、酒店、会所、写字楼等多种形态的物业管理服务工作，熟悉商业物业的招商策划。具有丰富的实践经验。现主要从事物业管理服务的顾问咨询工作，以及酒店项目的策划管理。在丰富的工作经验和理论基础上，编著实用而创新的物业管理服务书籍。

目录: 前言第一章 物业与物业管理服务总论第二章 物业管理服务与房地产开发第三章 物业服务企业、业主及业主大会第四章 物业管理服务的制度建设第五章 物业服务企业人力资源管理第六章 物业服务企业的档案管理第七章 物业服务企业财务管理与资金运作第八章 物业管理服务招投标工作实务第九章 物业管理服务的早期介入第十章 物业的接管验收第十一章 房屋建筑的维修养护第十二章 物业服务企业的设备管理第十三章 物业管理服务的安全保卫工作第十四章 物业管理服务的环境卫生第十五章 物业管理服务的综合经营第十六章 物业管理服务质量标准体系第十七章 不同类型的物业管理服务第十八章 物业管理服务的法律基础

• • • • • [\(收起\)](#)

[物业服务实务操作金典_ 下载链接1](#)

标签

评论

[物业服务实务操作金典_ 下载链接1](#)

[物业服务实务操作金典_下载链接1](#)