

现代饭店房务运营与管理



[现代饭店房务运营与管理 下载链接1](#)

著者:刘伟

出版者:

出版时间:2009-6

装帧:

isbn:9787503237652

《现代饭店房务运营与管理》内容新颖，方法实用。对于学生或新员工来说，它是一部

难得的教科书，可以指导员工迅速进入角色；对于房务管理人员来说，它也是一部难得的案头工作手册，遇到工作难题的时候翻开看看，或许能找到其中的答案。本酒店已经决定把此书作为员工的培训用书，并在实践中证明其有效性和可操作性。此书的很多管理方法和理论可以跟世界著名酒店管理集团相比，相信对国内其他酒店都有很强的指导意义。

思路宽广，理论性强。《现代饭店房务运营与管理》总结了众多人的智慧，从不同的角度，深入浅出地概述了酒店房务管理的复杂性和可操作性。让人们从日常的琐碎事务中找到问题的所在，并提出解决问题的办法。作者还对国内外未来酒店管理的发展趋势进行了阐述，并引入了先进的酒店管理理念。

层次清晰，可读性强。《现代饭店房务运营与管理》作者不愧为笔耕多年的强者。酒店工作如此繁杂，他硬是能够把它梳理得有条有理，让人不得不一气读完，这在类似教科书中也是非常难得的杰作。此外，《现代饭店房务运营与管理》在编写体例、排版等方面也都有重大突破。为了增强可读性，每章都引入了酒店管理的案例，以帮助读者加深理解著作内容，通过案例，在理论与实践之间搭起桥梁。

图文并茂，信息丰富。除了丰富的正文内容以外，《现代饭店房务运营与管理》还在附录中为读者提供了大量实用的管理表格等资料，并增加了很多计算机管理的内容，充分体现了内容的先进性和科学性。尤其是“经理的困惑”部分，更是给人以耳目一新的感觉。我们酒店也有两名部门经理参与了此书中“经理的困惑”的答复，希望以此为平台，与酒店同人进行交流，也希望对《现代饭店房务运营与管理》的广大读者有所启发。

作者介绍:

目录:

[现代饭店房务运营与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[现代饭店房务运营与管理_下载链接1](#)

[现代饭店房务运营与管理 下载链接1](#)