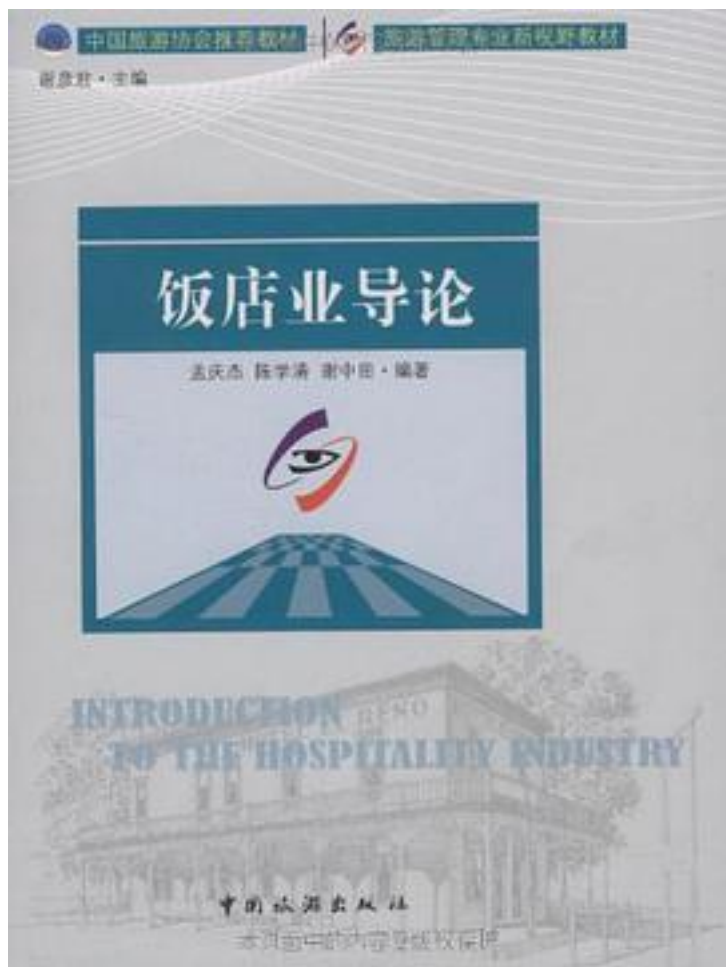


饭店业导论



[饭店业导论_下载链接1](#)

著者:孟庆杰//陈学清//谢中田

出版者:中国旅游

出版时间:1970-1

装帧:

isbn:9787503238017

《饭店业导论》是为高校旅游管理专业开设《饭店业导论》课程而编写的。从旅游管理专业课程体系来看，开设《饭店业导论》课程，并作为专业基础课替代《饭店管理总论

》，一方面可以从产业中观的角度，结合中国饭店业的发展实际，全面系统地介绍现代饭店与饭店业的基本知识：另一方面，可以有效避免与饭店管理的其他课程内容大量重复的问题。

中国饭店业30年历史，不仅是我国经济繁荣发展的一个窗口，更是改革开放进程的生动缩影。30年来，伴随着中国经济的迅猛发展，中国饭店业也走过了辉煌的历程。从我国第一家中外合资饭店开业至今，中国饭店业用了近30年的时间，走完了西方发达国家饭店业近百年的历程。在中国饭店业不断发展；壮大的过程中，无论是数量、规模还是质量，都取得了显著成绩。现在，中国饭店业正在实现从世界饭店大国向世界饭店强国的历史性跨越。《饭店业导论》总结了我国饭店业的经验和未来趋势，对读者很有启发。《饭店业导论》适合高等院校旅游管理专业和酒店管理专业的教学使用，也适用于饭店业从业人员及相关机构阅读。

作者介绍:

孟庆杰，男，辽宁省大连市人，东北财经大学旅游与酒店管理学院副教授、副院长，大连市旅游饭店星级评定委员会委员。曾任大连渤海集团有限公司副总经理、大连亿城集团股份有限公司(上市公司)副总经理。主要研究方向为饭店服务与管理。编著《饭店管理概论》、《饭店前厅与客房管理》、《统计学》等多部教材。

谢中田，男，辽宁省黑山县人，渤海大学旅游学院讲师。主要研究方向为服务管理。主编《旅游学概论》、《饭店服务技能》等教材，发表过《中西快餐业品牌战略比较研究》等多篇论文。

陈学清，女，辽宁省大连市人，大学大学旅游学院副教授，管理科学与工程硕士。主讲《旅游营销》、《服务营销》、《饭店管理概论》以及《人际沟通》等课程。编著《旅游营销学》、《辽宁省导游十万个为什么》等多部教材和读物，在国内核心期刊发表论文多篇，主持辽宁省教育厅和大连市科技的纵向课题。

目录: 第1章 饭店与饭店业 第1节 饭店的含义与功能 第2节 饭店业的产业特点和地位作用第2章 饭店业的发展 第1节 世界饭店业的发展历程 第2节 中国饭店业的发展历程 第3节 饭店业的发展趋势第3章 饭店的业态类型 第1节 饭店的基本业态分类 第2节 饭店的其他分类 第3节 现代饭店新型业态 第4节 特殊饭店第4章 饭店业等级制度 第1节 饭店业等级制度概述 第2节 国外饭店业等级制度 第3节 中国饭店业星级制度 第4节 世界最佳饭店的评选第5章 现代饭店企业 第1节 饭店企业使命与目标 第2节 饭店产品 第3节 饭店企业组织结构 第4节 现代饭店的运行管理第6章 饭店集团化经营 第1节 饭店集团化发展的理论基础 第2节 世界饭店集团化经营的发展 第3节 中国饭店集团化发展的现状与战略构想第7章 经济型饭店 第1节 经济型饭店及其发展历程 第2节 经济型饭店的类型及特征 第3节 经济型饭店与星级饭店的异同点 第4节 国外经济型饭店的经验启示 第5节 中国经济型饭店发展的途径第8章 分时度假和产权式饭店 第1节 分时度假及其发展 第2节 产权式饭店概述 第3节 中国产权式饭店发展概况 第4节 中国产权式饭店发展的路径选择第9章 绿色饭店 第1节 绿色饭店的起源和发展 第2节 绿色饭店的理论体系 第3节 绿色饭店的创建第10章 饭店业法规制度 第1节 饭店业法规制度概述 第2节 旅游住宿业治安管理制度 第3节 中国旅游饭店行业规范 第4节 食品安全管理法规第11章 饭店业职业经理人 第1节 饭店业职业经理人的概念和特征 第2节 饭店职业经理人的角色定位 第3节 饭店职业经理人的心智模式与职业能力后记
• • • • • (收起)

标签

评论

[饭店业导论_下载链接1](#)

书评

[饭店业导论_下载链接1](#)