

# 客房服务与管理



[客房服务与管理\\_下载链接1\\_](#)

著者:蒋红

出版者:

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787811148749

《职业教育饭店服务与管理专业系列教材·客房服务与管理》的编写突出了专业化、标

准化和实用性的特点，内容包括了饭店客房部运行的整个流程及管理要点、管理方法，有较强的实用性和操作性。

在具体章节内容的编排上，考虑到中职教育的特点，并没有过多的深奥理论阐述，而侧重于介绍实际工作流程、管理和服务中的应用，目的是使学生在掌握基本工作流程和服务技能的同时，开阔知识面，提高专业素养。《客房服务与管理》适用于饭店管理及相近专业的高、中等职业学校，成人高校以及民办学校作为教材使用，也可供饭店在岗人员自学、培训及参加自学考试时参考。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[客房服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务与管理\\_下载链接1](#)