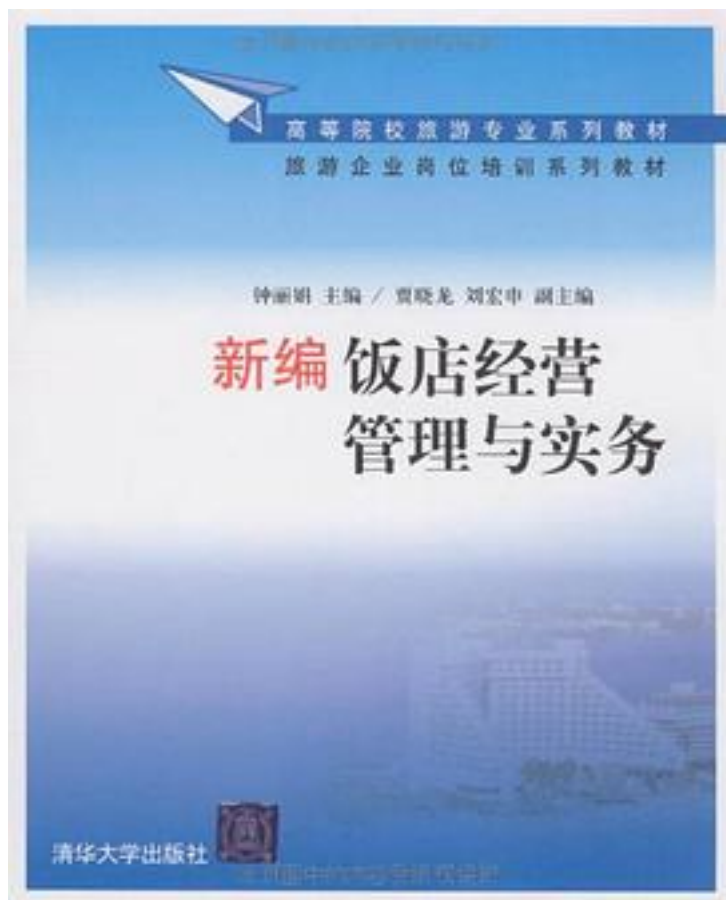


新编饭店经营管理与实务



[新编饭店经营管理与实务_下载链接1](#)

著者:钟丽娟 编

出版者:

出版时间:2009-8

装帧:

isbn:9787302203032

《新编饭店经营管理与实务》内容简介：旅游作为文化创意产业的核心支柱，在我国经济发展中发挥着越来越大的作用；而饭店作为旅游业的重中之重，也是旅游业最为关键的环节。《新编饭店经营管理与实务》紧密联系当前旅游业饭店经营管理发展的新形势和新特点，全面贯彻国家新颁布实施的旅游法律、法规和管理规定，结合实证案例系统

介绍：
饭店管理体系、饭店营销管理、服务质量管理、饭店成本核算、饭店企业文化、人力资源管理、物资与设备管理、安全管理、网络饭店管理、智能化绿色饭店管理、饭店发展战略决策等现代饭店经营管理的基本理论，以及饭店岗位职责、服务规范和操作技能要求等实务性知识。

《新编饭店经营管理与实务》内容翔实、案例丰富、实用性强、注重实践与就业能力的培养，且采用新颖统一的格式化体例设计，既适用于大学本科旅游管理专业的教学，也可作为专升本及高职高专院校旅游管理专业的教材，还可用于旅游行业与酒店在职员工的职业教育与岗位培训，对于饭店及酒店从业管理人员也是一本非常有益的参考用书。

作者介绍:

目录:

[新编饭店经营管理与实务_下载链接1](#)

标签

评论

[新编饭店经营管理与实务_下载链接1](#)

书评

[新编饭店经营管理与实务_下载链接1](#)