

绩效管理方案设计与实施



[绩效管理方案设计与实施_下载链接1](#)

著者:赵国军

出版者:化学工业

出版时间:2009-8

装帧:

isbn:9787122057884

《绩效管理方案设计与实施》能帮助企业在以下重要方面取得实实在在的进步——快速

提高绩效管理水平和科学地进行绩效考核，合理制订绩效奖励计划，妥善解决部门间以及员工间的利益关系，使员工和组织共同成长。《绩效管理方案设计与实施》提出了绩效管理模型、组织绩效模型、能力素质模型、满意度模型、绩效考核指标体系等模型工具，阐述了如何构建TP绩效管理体系（T是“team”的缩写，P是“person”的缩写），为解决我国企业绩效管理实践中遇到的诸多难题提供了切实有效、系统性强、易于实施的解决方案。这些解决方案是花木知行绩效管理咨询公司将绩效管理的理论与中国企业实践相结合并进行创新的宝贵结晶。花木知行关键业绩考核引入非权重考核指标的理念，个人绩效管理循环和团队绩效管理循环并重的理念都对绩效管理实践产生了深远的影响。

此书对企业中高层管理者、企业人力资源管理工作者以及高等院校人力资源管理专业的师生都具有非常重要的参考价值。对有志于从事人力资源开发与管理工作的人来说，该书是从学院派向实战派转型的必读书。

作者介绍:

赵国军

花木知行绩效管理咨询公司高级合伙人，著名绩效管理专家，清华大学工商管理硕士。曾多年从事企业管理工作，并有大学任教、国家部委重要岗位任职工作经历。具有多年企业管理咨询及管理培训工作经验，为中国烟草、中航技、康佳集团、金星啤酒集团、威海家家悦超市、远大集团、北方集团、汇通集团、保定商行、广州鸿邦等100多家不同行业的企业提供过管理咨询和管理培训服务。

目录: 第一章 企业绩效管理现状 第一节 绩效管理的地位和作用 一、绩效和绩效管理

二、绩效管理的作用 第二节 企业绩效管理存在的主要问题

一、绩效管理认识的八大误区 二、绩效考核体系的八大缺陷 第三节

绩效管理的几种典型模式 一、“德能勤绩”式 二、“检查评比”式

三、“共同参与”式 四、“自我管理”式 五、优秀绩效管理系统的特点 第二章

TP绩效管理体系设计 第一节 TP绩效管理体系设计过程 第二节

绩效管理现状诊断及变革风险评估 一、绩效管理现状诊断

二、绩效管理变革可行性分析与风险评估 第三节 TP绩效管理有关工具模型

一、战略驱动绩效指标分析和组织绩效模型 二、能力素质模型 三、满意度模型

四、绩效管理其他常用工具简介 第四节 绩效管理循环 一、团队绩效管理循环

二、个人绩效管理循环 第三章 绩效考核设计 第一节 绩效考核体系设计

一、绩效考核体系构成 二、目标责任考核 三、关键业绩指标考核

四、绩效考核设计过程中几个关键问题 第二节 关键业绩考核指标设计

一、关键业绩考核指标分类 二、关键业绩考核指标设计过程

三、关键业绩考核指标的选择和权重的确定 四、如何确定定量指标绩效目标 第四章

绩效管理实施障碍及对策 第一节 绩效管理实施的影响因素 一、中国传统文化影响

二、企业发展阶段因素 三、企业发展历史因素 四、企业的组织体系 五、企业文化氛围

六、企业员工成熟度 第二节 绩效管理实施典型问题 一、目标制定缺乏员工参与和承诺

二、绩效目标过于刚性 三、考核项目内涵存在争议 四、直线管理者放手不管

五、考核者评价失误 六、绩效考核结果应用打折扣 七、新业务的目标难以制定 第三节

绩效管理实施技巧 一、如何制定绩效计划 二、绩效辅导沟通与信息收集

三、如何进行绩效考核面谈 第四节 如何避免绩效管理流于形式

一、绩效管理流于形式的原因 二、如何将绩效管理落到实处

三、如何顺利推进管理变革 第五章 绩效管理方案和案例 第一节 绩效考核方案

一、某商业连锁集团直营店绩效考核管理制度 二、某电信企业产品线绩效考核方案

第二节 绩效管理案例 一、绩效考核体系设计——XJ集团绩效考核体系设计案例

二、绩效目标制定与分解——GK公司绩效管理案例（上）

三、绩效目标的调整——GK公司绩效管理案例（下） 第三节 绩效考核案例

一、某烟草公司绩效考核案例 二、某生产制造企业绩效考核案例
三、某工程建设企业绩效考核案例 四、某商贸公司绩效考核案例
· · · · · (收起)

[绩效管理方案设计与实施_下载链接1](#)

标签

绩效

管理

企业管理

1

评论

[绩效管理方案设计与实施_下载链接1](#)

书评

[绩效管理方案设计与实施_下载链接1](#)