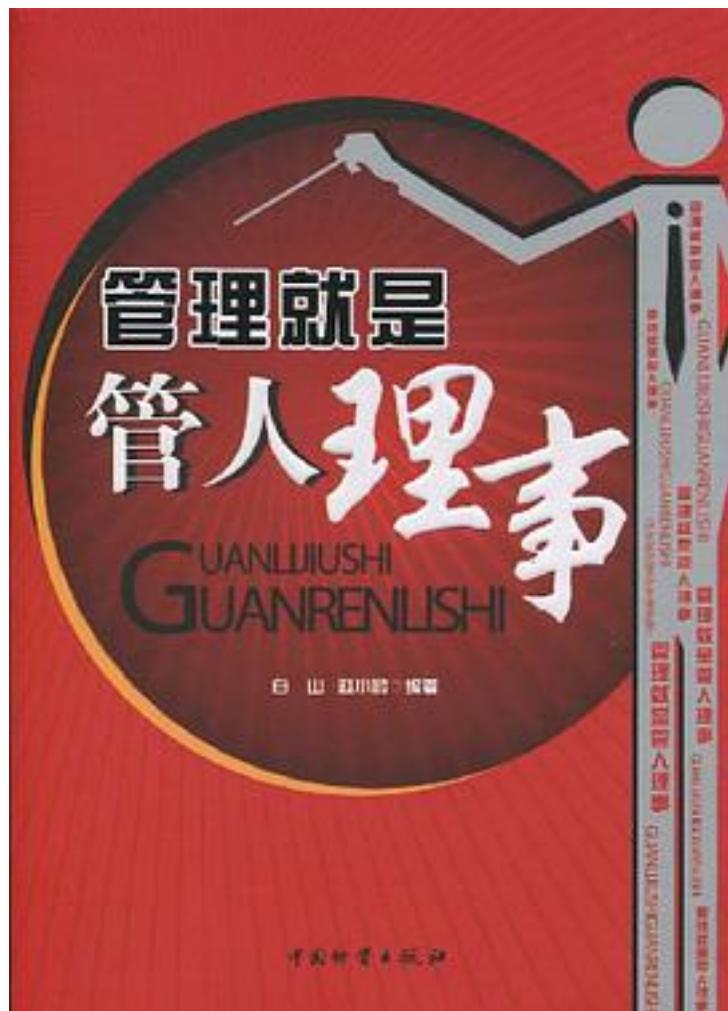


管理就是管人理事



[管理就是管人理事 下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-8

装帧:

isbn:9787504731517

《管理就是管人理事》讲述了：企业管理就是两件事情，管人和理事。在金融危机的大

环境下，我国企业就要在管人和理事上多学习一些优秀企业的经验。“管人”的核心是经营好“人心”。人心散了，队伍就不好带了。许多人认为制度摆在那里，一切按制度办事，人的积极性就能调动起来，员工怎么想并不重要。其实，我们必须看到，制度只是起到预防性的作用，是强制性的，并不能让人心甘情愿地工作甚至付出更多。要提高员工的积极性，只有我们这些作为企业一线代表的管理者，去切身地关心员工，真正为他们的工作和事业提供帮助，才能得到认同；而认同感是人无私奉献的啄动力。古代一位将军给他的士兵吸允脓疮，士兵的母亲闻之痛哭：“有这样的将军，士兵怎么不拼命卖命？”“理事”，就是要根据团队的目标，确定具体的职责划分，并制定标准化的工作流程，这是一个团队管理体系的基础。职责划分要让每个人明白自己要做什么，工作目标是什么，评判的标准是什么；工作流程要让每个人明白如何沟通、如何反馈、如何对接、如何协调，以系统化来提升工作效率。管理者要能够综合各方面因素，在公平的原则上制定职责划分和工作流程，并严格监督，把握住对“节点”的控制，保障管理体系的正常运作。

作者介绍:

目录:

[管理就是管人理事](#) [下载链接1](#)

标签

评论

---

[管理就是管人理事](#) [下载链接1](#)

书评

---

[管理就是管人理事](#) [下载链接1](#)