

客房服务基本技能



[客房服务基本技能_下载链接1](#)

著者:张昕

出版者:

出版时间:2009-7

装帧:

isbn:9787504576880

《客房服务基本技能(第2版)》首先介绍客房服务员的工作部门和岗位，使学员对客房服务员工作有一个概括的了解，在此基础上，介绍客房接待服务、客房清洁和会议服务等实用技能，最后对客房的安全保卫工作及礼节礼貌等客房服务相关知识进行了归纳。

《客房服务基本技能(第2版)》在编写过程中吸取了《客房服务基本技能》第一版教材突出技能操作的优点，并且从当前服务市场的实际需要出发，针对职业技能短期培训学员的特点，进一步强化了技能的实用性。书中借助大量的流程图和操作图示，通过有针对性的知识介绍和工作提示，以及知识链接，使学员对各技能点一目了然，易学乐学。

《客房服务基本技能(第2版)》由杨德才、刘雪辉、王呖晨编写，张昕主编，雅杰主审。

作者介绍:

目录:

[客房服务基本技能_下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务基本技能_下载链接1](#)

书评

[客房服务基本技能_下载链接1](#)