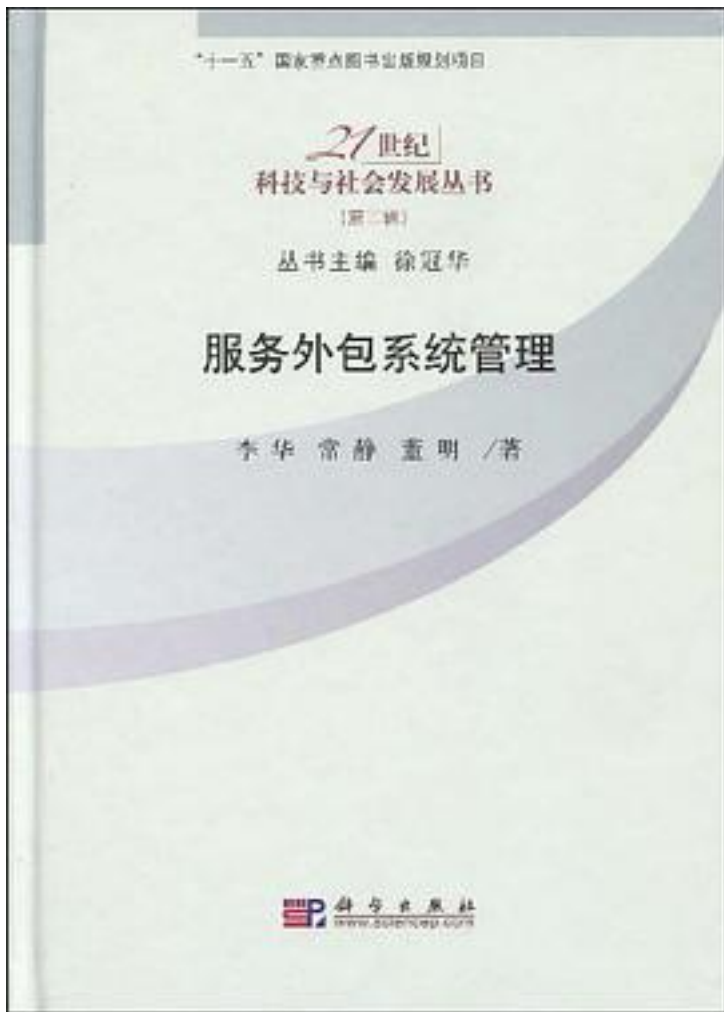


服务外包系统管理



[服务外包系统管理_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-9

装帧:

isbn:9787030249821

《服务外包系统管理》系统地介绍了服务外包系统管理的研究成果，包括服务外包产业

的发展模式、服务外包中客户信任机制的建立、服务外包风险分析与控制、服务外包的质量控制、服务外包企业联盟的构建与评价、服务外包企业中人力资本套牢问题。《服务外包系统管理》最后以西安服务外包为实例，分析了服务外包的发展战略和具体调研情况。

《服务外包系统管理》适合政府有关部门的人员、从事服务外包的中高级管理人员阅读或作为培训教材使用。对高校管理科学与工程、企业管理专业的硕士研究生和有一定管理学基础的高年级本专科生也会是一本很好的参考书。

作者介绍:

目录:

[服务外包系统管理_下载链接1](#)

标签

评论

[服务外包系统管理_下载链接1](#)

书评

[服务外包系统管理_下载链接1](#)