

# 配送中心运作与管理实务



[配送中心运作与管理实务\\_下载链接1](#)

著者:黄安心 编

出版者:

出版时间:2009-8

装帧:

isbn:9787560956107

《配送中心运作与管理实务》立足于配送中心管理的实务性工作的实际需要，主要介绍

配送中心基层管理岗位的理论知识和操作技能。全书共分三篇十三章，第一篇配送中心基础知识，主要介绍配送中心的概念、功能和作用、基本类别、运作模式、产生与发展概况等基础知识，第二篇配送中心作业，主要介绍配送中心的进货作业、拣货作业、配货作业、送货作业、退货作业、装卸搬运作业等配送中心主要业务运营管理知识与技能；第三篇配送中心管理，主要介绍设备管理、信息管理、成本管理、客户服务、员工管理等配送中心主要管理岗位日常工作领域及技能知识。

《配送中心运作与管理实务》可作为高职高专教育、开放教育院校物流管理专业学生用教材，也可供企业物流管理与技术人员进行业务学习时使用，还可作为配送中心员工培训教材。

作者介绍:

目录:

[配送中心运作与管理实务\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[配送中心运作与管理实务\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[配送中心运作与管理实务\\_下载链接1](#)