

QBQ!的五项修炼



[QBQ!的五项修炼 下载链接1](#)

著者:[美] 米勒

出版者:

出版时间:2009-10

装帧:

isbn:9787121092053

《QBQ!的五项修炼：提高责任意识的实践(白金版)》以生动鲜活的日常工作中的例子，诠释了能够切实行动起来，实践QBQ原则，提高个人责任意识的原则与方法，附录中的29个QBQ问题，还为读者提供了如何将修炼原则化为实际效果的行动指南。

推荐所有的人都学习一下《QBQ!的五项修炼：提高责任意识的实践(白金版)》，希望你也能由此获得QBQ的优势：

问题得到解决，部门壁垒被打破，服务质量得到改善，团队士气高涨，人员不断成长并从容面对与适应变化，个人生活得到改善，心情愉悦，具有成就感。

作者介绍:

目录:

[QBO的五项修炼 下载链接1](#)

标签

责任感

人生态度

评论

感觉是作者前一本书的续集 遗憾的是我前一本书本有读过 此书反复强调 反复提醒 反复举例 真的很无聊 但是不乏有几句话是很好的。

2010-11-07

12:07:20在当当网上下得订单。为了继续学习QBO的知识而自己掏钱买的一本书。

QBO

五项原则，学习，责任，创意，服务，信任。说白了，没有借口，是一本小书，具有启蒙意义。

很短小 换个角度看待工作、生活

对于提高责任感有所帮助——不要总是找借口

个人而言，很有用的一本书。

怎么去提出问题，解决问题，发生错误要想着解决问题而不是找责任！

[QBO!的五项修炼](#) [下载链接1](#)

书评

[QBO!的五项修炼](#) [下载链接1](#)