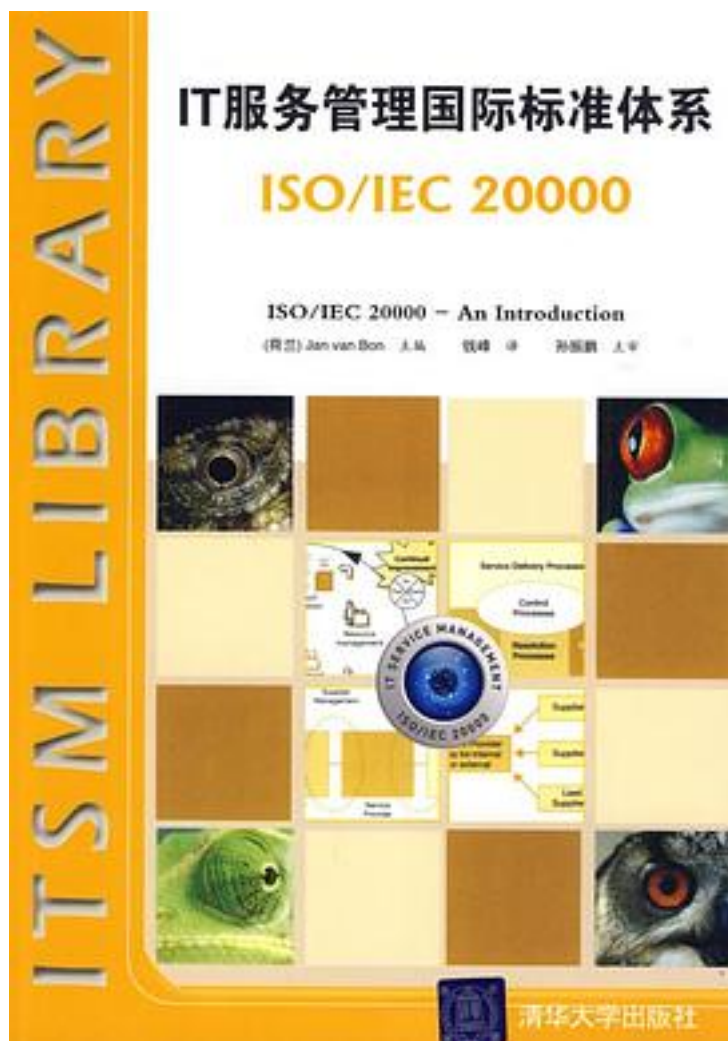


IT服务管理国际标准体系



[IT服务管理国际标准体系_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-11

装帧:

isbn:9787302213208

《IT服务管理国际标准体系:ISO/IEC

20000》内容简介：EXIN国际信息科学考试学会是全球非营利性的中立认证考试机构。20世纪90年代初至今，作为全球最早、最权威的IT服务管理国际认证考试机构被全球IT人士所熟知。到目前为止，EXIN已经在全球120多个国家颁发了近百万张IT管理方面的个人资格考试证书。

作为全球IT服务管理的倡导者，EXIN目前在IT服务管理方面的个人资格认证考试体系包括了IT服务管理国际标准ISO/IEC 20000个人资质认证体系，以及涵盖ITIL、ASL、BiSL、MOF在内的IT服务管理行业最佳实践认证考试体系。此外，在信息安全管理与IT测试方面，EXIN提供基于ISO 27000国际标准的个人资格认证体系、美国SCP信息安全个人资格认证考试体系和IT测试方的TMap个人资格认证考试体系。

EXIN的宗旨是通过中立的考试和认证体系来提高全球IT领域的质量以及IT从业人员的素质。

获取EXIN认证，攀越IT之巅。

作者介绍:

目录:

[IT服务管理国际标准体系 下载链接1](#)

标签

ITIL

IT服务

文献综述

it.itil

评论

里面的流程图很好，内容也很有参考价值。就是翻译啊，你是抄的谷歌君么？

[IT服务管理国际标准体系_下载链接1](#)

书评

[IT服务管理国际标准体系_下载链接1](#)