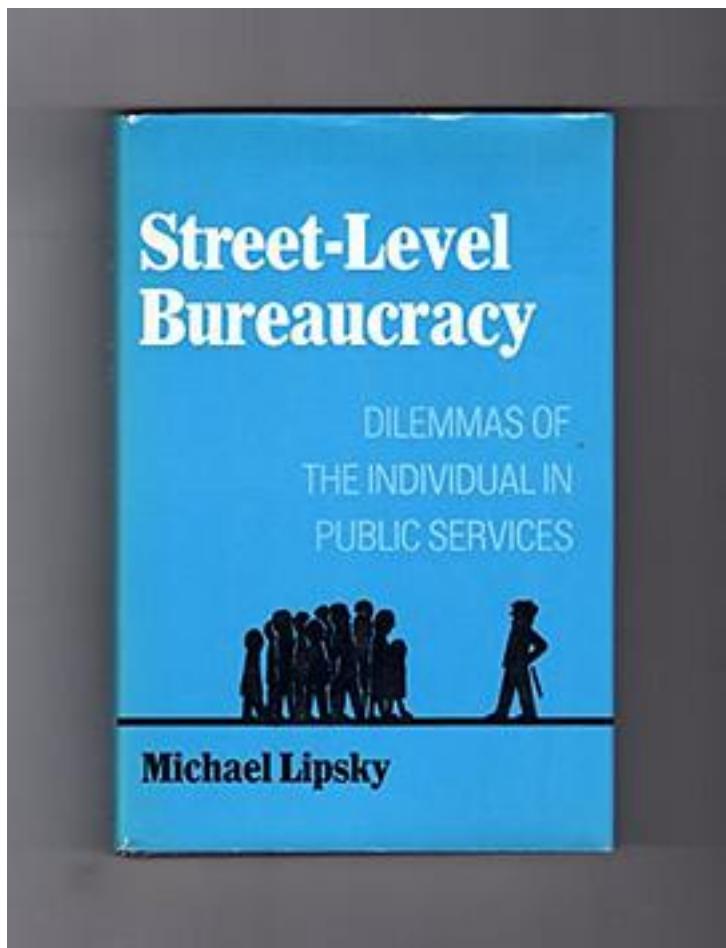


# Street-Level Bureaucracy



[Street-Level Bureaucracy 下载链接1](#)

著者:Michael Lipsky

出版者:Russell Sage Foundation

出版时间:1980-1-1

装帧:Hardcover

isbn:9780871545244

本項獲得高度讚譽的研究，檢視了從事人群服務的基層官僚組織，其中包括了學校、法院以及社會福利機構等，因為所有的政策都是由這些基層官僚組織所加以執行的。直接面對社會大眾的教師、警察、提供法律服務的律師以及社工人員等，必須處理諸如龐大

的工作量、模糊不清的機構目標，以及有限的資源等等問題。由於這些「基層官僚」擁有必要而廣泛的自由裁量權，因此，他們的工作模式以及傾向，將會大幅度地影響到實際執行的公共服務政策。

本書榮獲1980年的「社會問題研究學會」（Society for the Study of Social Problems）所頒贈的「萊特.米爾斯獎」（C. Wright Mills Award），並且也被美國政治學協會（American Political Science Association）提名為1981年的「葛雷迪斯.卡默勒獎」（Gladys M. Kammerer Award）的共同獲獎者。

本書作者麥可.李普斯基（Michael Lipsky）目前為美國麻省理工學院的政治學教授。

「一部豐富、成熟的學術作品……一本絕佳的好書！」——葉茲（Douglas Yates），《美國政治學評論》（American Political Science Review）「發人深省、文字清晰流暢，而且書中充滿了對於人群服務組織裡的服務模式與實務運作的深刻洞見……本書對學術界是一大貢獻！」——韓森費爾德（Yeheskel Hasenfeld），《社會服務評論》（Social Service Review）

「一項承先啟後的研究……在這個廣泛的主題上面，本書是目前為止觀察最為清楚、而且分析過程也最為引人入勝的作品。」——維爾達夫斯基（Aaron Wildavsky）「具有高度的啟發性……對於提供人群服務的基層官僚組織，以及其所服務的當事人之間的互動關係，本書提供了極為珍貴的資訊。」——瑞斯曼（Frank Riessman），《社會政策》（Social Policy）編輯

「在都市事務與行政管理方面，本書是近年來最為重要的書籍之一。」——《選擇》雜誌（Choice）

作者介紹：

目錄:序：公職人員的困境 iii

推薦序 xi

致謝 xiii

第一部分：導論

1.基層官僚的關鍵性角色

與公共服務的範疇及內容有關的衝突

關於與人民互動時的衝突

註記

2.基層官僚作為政策制訂者

裁量權

來自於組織權威的相對自主權

存在於基層官僚與管理者之間的差異

抵制的資源

註記

第二部分：工作環境

簡介

註記

3.資源的問題

供給與需求：基層官僚組織經常資源不足的原因

註記

4.目標及表現評估

目標

表現的衡量標準

註記

5.與當事人的關係  
非自願性的當事人  
衝突、互惠以及控制  
當事人的社會建構

註記

6.基層工作當中的維護及疏離

維護權益

疏離

疏離的涵義

註記

第三部分：慣例模式

簡介

註記

7.限量分配基層官僚所提供的服務：使用和需求的限制

服務的代價

排隊

例行慣例以及服務的限量分配

註記

8.限量分配基層官僚所提供的服務：行政管理之中的不均等

對於偏見無所不在的評論

註記

9.控制當事人以及工作情境

節約地使用及管理資源

對例行做法的結果進行管理

註記

10.處理當事人事務的心理狀態

修正對於工作的想法

修改對於當事人的想法

註記

第四部分：基層官僚的未來

11.對於人群服務的抨擊：官僚控制、課責，以及財政危機

使公職人員認同機構目標

課責及生產力

基層官僚和財政危機

註記

12.更為廣闊的官僚關係背景脈絡

在基層官僚關係裡的矛盾傾向

註記

13.對於人群服務的支持：改革與重建

提升當事人自治能力的方法

對於當前做法的指引方針

專業主義的前景與問題

讓新手專業人士維持最初的理想

註記

索引

• • • • • (收起)

[Street-Level Bureaucracy 下載链接1](#)

## 标签

政治学

基层官僚

蓝老师书单

政治

基层

社会学

治理

## 评论

在街头官僚这一层面研究公共政策的观点是极好的，具有一定自由裁量权和自主权的基层公务人员如何在制度化的结构中应对供永远不应求的social service需求者。各种制度性的悖论都能在微观上得以呈现。但是作者并没能够真的将行动者在微观互动中的张力在宏观层面的源头展示出来，社会学想象力的感觉不太好，所以详实的论述流于琐碎。当然这本身也不是社会学的作品，所以也就无妨了。这个视角做中国版的基层公务员，或者更狭隘点做高校行政尤其是财务行政人员，肯定腥风血雨

---

solid but low

---

solid but low

---

[Street-Level Bureaucracy](#) [下载链接1](#)

## 书评

街头官僚这一概念源自利普斯基 (M.Lipsky)。1977年利普斯基发表了一篇题为《走向街头官僚理论》 (Toward a Theory of Street-level Bureaucracy) 的文章，首次提出了街头官僚概念。在这篇文章的基础上，出版了本书，全面介绍了街头官僚理论。本书在政策研究领域产生了重要影响...

---

[Street-Level Bureaucracy 下载链接1](#)