

旅游酒店英语高频话题



[旅游酒店英语高频话题 下载链接1](#)

著者:浩瀚

出版者:中国水利水电

出版时间:2009-10

装帧:

isbn:9787508464671

《旅游酒店英语高频话题》以酒店一线服务职能部门为单位，每单元内容均包括：先听为主、多变表达、情景会话、熟背生巧四个部分。不仅是酒店、宾馆等涉外行业工作人员的得力助手，也是旅游酒店等专业学生提高英语水平的良师益友。愿《旅游酒店英语高频话题》能给读者带来英语学习的兴趣。

作者介绍:

目录: Preface前言Chapter1 Making room reservations 客房预订 先听为主 多变表达
表示欢迎 前台接待 询问客人 表达谢意 对房间的特别要求 情景会话 熟背生巧Chapter2
Check in 登记入住 先听为主 多变表达 确认预订 取消或推迟预订 结算方式 登记入住
带客入房 退房日期 情景会话 熟背生巧Chapter3 Bell services 行李服务 先听为主
多变表达 寄存行李 索取包裹 去客房途中 带进房间 询问行李 情景会话
熟背生巧Chapter4 Complaint settlement 处理投诉 先听为主 多变表达 对服务很失望
对投诉 向客人表示歉意 对投诉的处理 情景会话 熟背生巧Chapter5 Check out 结账退宿
先听为主 多变表达 核对账单 账单有误 结账 告别客人 情景会话 熟背生巧Chapter6
Concierge services 礼宾服务 先听为主 多变表达 礼貌用语 指路 提送行李至前台
其他信息 情景会话 熟背生巧Chapter7 Switchboard services 总机服务 先听为主
多变表达 请求接线 接通电话 找人通话 打错电话 不能通话 留言 电话信息 情景会话
熟背生巧……
• • • • • (收起)

[旅游酒店英语高频话题_下载链接1](#)

标签

评论

[旅游酒店英语高频话题_下载链接1](#)

书评

