

网络教育学生感知服务质量研究



[网络教育学生感知服务质量研究 下载链接1](#)

著者:钱晓群

出版者:

出版时间:2009-9

装帧:

isbn:9787564303372

《网络教育学生感知服务质量研究》运用定性分析和定量分析相结合的方法，提出网络

教育服务质量四因素说，即网络教育服务质量应该包含网络技术、品牌、资源和学习过程。《网络教育学生感知服务质量研究》将CS模型引入网络教育之中，并结合网络学院的特征修正了该模型，弥补了国内鲜有将CS模式用于考虑网络教育质量问题的缺憾。

作者介绍:

目录:

[网络教育学生感知服务质量研究](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[网络教育学生感知服务质量研究](#) [下载链接1](#)

书评

[网络教育学生感知服务质量研究](#) [下载链接1](#)