

# 前厅服务与管理



[前厅服务与管理 下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-10

装帧:

isbn:9787504732200

为突出培养应用型旅游人才，《前厅服务与管理》以学生应掌握的知识面和前厅客房管理实际的需要作为编写教材的出发点，在编写过程中本着突出实用性和针对性的原则，全面、系统地介绍了饭店前厅服务与管理的专业知识及服务操作技能。《前厅服务与管理》的最大特色，一是针对教学内容，在书中穿插了大量的图片、补充阅读资料、情景实训等内容，帮助读者提高学习和阅读兴趣，更好地理解知识要点。同时，每章后的情景实训题能让学生进行实际操练，提高学生的动手能力。二是注重案例教学，对理论部分以合理、适度为宜，内容注重实用性，突出案例教学，各章中均编入有针对性的最新案例，并进行详尽分析，用案例教学培养学生的动手能力。

作者介绍:

目录:

[前厅服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

[前厅服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

[前厅服务与管理\\_下载链接1](#)