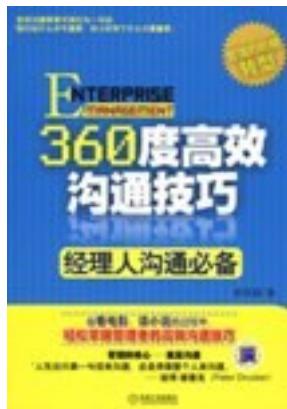


360度高效沟通技巧



[360度高效沟通技巧 下载链接1](#)

著者:崔佳颖

出版者:

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787111287247

《360度高效沟通技巧》内容简介：管理的过程，其实质就是沟通的过程。沟通对于经理人的重要意义通常可以用三个70%来表述：第一个70%指的是沟通对于个体，尤其对管理者个人成功来说，其重要作用超过70%。第二个70%，指的是管理者70%以上的时间所做的工作都与沟通相关。

第三个70%，指的是企业中70%以上的障碍来自于沟通不畅。那么：

- 面对上级怎么抓住沟通要点建立沟通机制让上级看到你部门成绩的同时给予积极的支持和指导？
 - 面对同级，怎样协调维护，争取其他部门的支持协作？
 - 面对不满意员工的行为、企业经理人应该如何沟通？
 - 一旦出现与员工的冲突，企业经理人应该如何处理？
- 甚至，面对大量负面信息或是丑闻盛传企业经理人又该怎么挽救？

《360度高效沟通技巧》通过分析电影情节、解读职场小说在鲜活生动的案例里，告诉您：

沟通前如何运筹帷幢、庙算先胜沟通中如何“望、闻、问、切”

怎样运用非语言沟通能力打动对方

怎样沟通才能使上下左右的人都满意

作者介绍:

目录:

[360度高效沟通技巧 下载链接1](#)

标签

沟通

管理

人际沟通

我们说什么不重要，别人听到什么才最重要

图书馆~

评论

很有用~

好八卦的书啊啊啊

70 percent~我努力。。。。

上级、平级、下级沟通方式，主要侧重于：1，被沟通对象的背景、性格、处事方式等；2，时间，恰当的时机；3，沟通场合；4，恰到好处的沟通方式；5，做好充分的准备，拟定沟通内容和计划

技能get

[360度高效沟通技巧 下载链接1](#)

书评

http://www.ebusinessreview.cn/c/book_detail-layoutId-38-id-229759.html 内容介绍
本书以电影情景、职场小说等为例，从管理沟通的多个维度入手，具体阐述了企业中高层管理者应该掌握的高效沟通技巧，诸如：沟通前如何运筹帷幄、妙算先胜；沟通中如何“望、闻、问、切”；...

[360度高效沟通技巧 下载链接1](#)