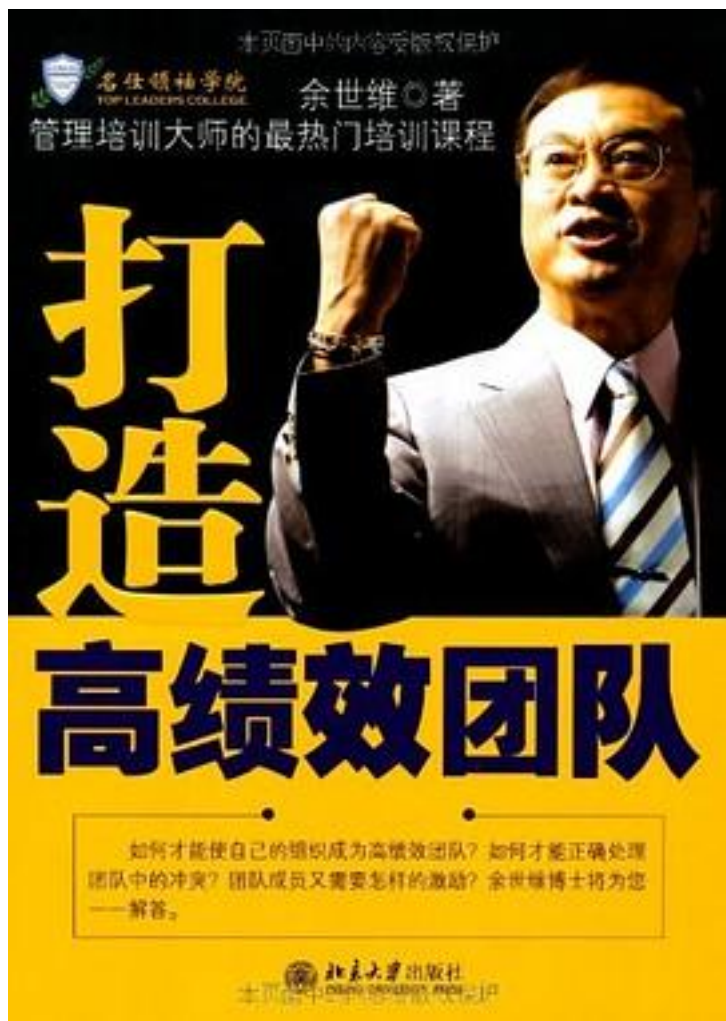


打造高绩效团队



[打造高绩效团队_下载链接1](#)

著者:邵雨//朱宪

出版者:机械工业

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787111286912

《打造高绩效团队:经理人提升团队活力必备》内容简介：作为一名经理人，决定其成

败的绝不仅仅是个人的业绩表现，还包括他领导的团队的绩效；团队的绩效决定着企业的成败。对新晋经理人来讲，快速提升个人管理能力以及转变个人角色，正是其面临的巨大挑战。

《打造高绩效团队:经理人提升团队活力必备》从“设定合理的目标”、“采取强有力的管控措施”、“妥善解决团队冲突”、“打造激发人心的激励机制”、“有效授权”、“有效甄别处理问题员工”、“塑造高绩效团队文化”7个方面对“如何提升团队绩效”展开陈述。我们认为书本中的一切只有运用到实践中才会有价值，因此，《打造高绩效团队:经理人提升团队活力必备》在写作上，更多地倾向于实用性和指导性。

经理人最重要的工作职责是什么？管人吗，显然这远远不够。经理人不但要具备管人的能力，还需要具备带领下属在既定的时间内实现目标的能力。这就是带出一支高绩效的团队的能力。我们曾经对比过现实中的优秀经理人与失败经理人，发现他们之间的差别从本质上来说只有一个：他们所带领的团队绩效不同。我们基于对一百多位优秀经理人的深刻剖析，最终发现问题的核心——7项团队管理技能。那么，现在就开始高绩效团队建设课吧。

“管理的阶梯·转型”丛书，为您的职业发展保驾护航，提升个人领导力，解决工作中最常遇见的难题，实现最完美的个人转型。

作者介绍:

邵雨，知名企业战略与管理专家。曾出任国内知名企业战略规划总监、运营总裁等职，现为上海群峰企业管理咨询有限公司首席顾问。

为主流商业杂志《经理人》、《商界·中国商业评论》、《企业管理》、《销售与管理》等特约撰稿人。

著有《突破——中国企业如何走出战略迷失》、《管控力》、《责任心是管出来的》（合著）等著作。

朱宪，知名企业管理实践培训专家与咨询顾问，南京大学管理硕士。曾出任某知名企业集团人力资源负责人、企划总监，现为上海、南京多家企业管理咨询公司的首席讲师，辅导过的企业包括：佳能、中国银行、长城证券、明基电通、毅力集团、中国高岭土、江苏吴忠集团、江苏永定股份、新民纺织股份、牧野机床（中国）、黑松食品、港华燃气等。曾策划、主持《财富对话》栏目，出版有光盘《如何做一名优秀的业务主管》。

目录: 前言第一章 团队绩效：经理人成败的标志 第一节 新任经理人的困惑
刘虹的故事／3 第二节 管理的本质：提升团队绩效 什么是管理／7
管理决定企业命运／8 团队绩效：企业成功的本质／9 何谓团队／9
绩效=效率+效果／10 团队绩效就是一切／10 第三节 高绩效团队的6种特征
效率至上／11 结果导向／12 各司其职／13 目标一致／13 高度协同／14 快速反应／15
第四节 高绩效团队成员的8种表现 人人保持诚实与正直／16 始终保持积极沟通／17
人人勇担责任／17 时刻散发激情和自信／18 人人积极主动完成任务／18
人人乐于分享／19 绝不轻易放弃既定目标和方向／19 互相尊重并团结互助／20 第二章
如何打造高绩效 第一节 是谁决定着企业的成败 谁在阻碍企业的发展／23
火车跑得快，全靠车头带／24 计划变形，执行拐弯／25 第二节
从优秀员工到卓越经理人 新晋经理人应该如何转换角色／26
经理人应该如何开展工作／26 第三节 卓越经理人的7项技能 设定合理的目标／31
采取强有力的管控措施／32 妥善解决团队冲突／33 打造激发人心的激励机制／34
有效授权／35 有效甄别与管理问题员工／36 塑造高绩效团队文化／37 第三章
关键设定合理的目标 第一节 何谓目标 目标是什么／41 目标在团队中的价值和意义／42

目标：管理之本／43 第二节 如何设定正确的目标 设计目标时存在的问题／45
什么样的目标是正确的目标／46 设定正确目标需要遵循的法则／47 第三节
聚焦——目标成功的保障 资源的有限性／50 别做没有目标的猴子／51
截拳道式管理／51 成功属于一如既往的人／52 第四节 让目标渗透人心
把目标刻在石头上／53 公开每一个人的任务与团队目标的关联性／54
“反复强调，直到有一天连自己都对此感到恶心”／51第四章 采取强有力的管控措
第一节 打造透明化经营环境 责任心是有效分解目标的基础／59 提升员工责任心／60
打造透明化的管控体系／61 第二节 跟踪和修正 单纯的期望只能换来失望／64
适应不断的变化／66 信息透明化：打造跟踪平台／67 控制关键性因素／68
修正第一，质询第二／71 最佳修正策略：比较结果与目标／72 第三节 及时评估
公正：尊重事实和数据／76 公开：对错必须明确／77 公平：王侯犯法与庶民同罪／78
促使员工进行自我管理／79第五章 妥善解决团队冲突 第一节 团队冲突的起因
为什么你的团队距离目标越来越远／83 常见的团队冲突／84
团队冲突后的员工反应／85 团队冲突的不良后果／86 第二节 如何有效解决团队冲突
解决团队冲突的通用方式／88 让愤怒者冷静下来／89
消除团队冲突引发的消极行为／91 第三节 寻求积极的团队冲突 一潭死水的团队／93
积极冲突的特征／94第六章 打造激发人心的激励机制 第一节 激励第一，惩罚第二
每个人都需要喝彩声／99 激励的力量／100 改变糟糕的员工／101 第二节
制订合适的激励计划 制订激励计划需要遵循的5项法则／103
制订激励计划的步骤／104 第三节 成功是成功之父：有效的激励方式
及时、公开、新颖的激励／106 金钱激励／107 尊重／108 表扬／110 信任／111第七章
有效授权 第一节 为什么很多经理人害怕授权 不是怕失势，就是怕失控／117
怀疑员工的能力／118 “将自己的命运交付给别人，总会有一些担忧”／119 第二节
有效授权的前提 明确员工的责任／122 完善团队的管理制度／123
培养员工的团队忠诚度／123 信任：不要干涉员工的工作／125 第三节
塑造自我管理的团队 自我管理是最有效的管理／127 培养员工自我管理的习惯／129
帮助员工设计职业规划／130第八章 有效甄别与管理问题员工 第一节
如何甄别问题员工 问题员工的影响力／135 如何辨别问题员工／136 第二节
问题员工的种类 第三节 如何管理问题员工 第四节 管理问题员工的必备技能
明察秋毫的观察力／146 换位思考的能力／147 耐心倾听的能力／148
提供针对性培训的能力／148 批评能力／149 设定并执行淘汰机制的能力／149第九章
塑造高绩效团队文化 第一节 建立团队的价值观 如何建立团队使命感／153
如何建立团队价值观／154 如何在实践中贯彻团队价值观／158 第二节
企业文化的4个关键词 协作／159 激情／160 公正／161 责任／162 第三节 宽容失败
成功者与失败者的不同之处／163 允许失败，就是允许成功／164 失败不是……／165
转败为胜／166 第四节 拒绝平庸 平庸之徒的典型特征／167 “让平庸见鬼去吧”／168
· · · · · · ([收起](#))

[打造高绩效团队_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[打造高绩效团队_下载链接1](#)

书评

http://www.ebusinessreview.cn/c/book_detail-layoutId-38-id-229754.html 内容介绍
作为一名经理人，决定其成败的绝不仅仅是个人的业绩表现，还包括他领导的团队的性能；团队的性能决定着企业的成败。对新晋经理人来讲，快速提升个人管理能力以及转变个人角色，正是其面临...

[打造高绩效团队_下载链接1](#)