

服务外包与服务业发展



[服务外包与服务业发展_下载链接1](#)

著者:陈菲

出版者:

出版时间:2009-11

装帧:

isbn:9787505871847

《服务外包与服务业发展》从理论视角帮助企业顺利实行或承接离岸服务外包，为中国

企业获取服务外包利益、积极参与国际服务业分工提供理论参考，也适合企业管理人员阅读。近年服务外包来势迅猛，影响广泛，以价值链为核心的企业活动重组导致世界财富的重新分配，成为各国激烈竞争的战略焦点，也为发展中国家迅速发展提供契机。正确把握服务外包演进趋势及其赋予的发展机遇，理解和面对发展机遇可能遭遇的困难与挑战，就有可能在服务外包这一经济全球化的第三次浪潮中占据一席之地。

20世纪90年代以来，随着信息技术的迅速发展，特别是互联网的普遍存在及应用，服务外包蓬勃发展。在美国、加拿大、英国等发达国家，从小型企业到大型跨国公司，纷纷把自己有限的资源集中于公司的核心能力而把其余业务交给外部专业公司。服务外包已经成为企业获取专业技术和人才、减少开支、增加竞争优势的主要手段之一。

作者介绍:

目录:

[服务外包与服务业发展](#) [下载链接1](#)

标签

经营管理

外包

商业经营

人力资源

11

评论

[服务外包与服务业发展](#) [下载链接1](#)

书评

[服务外包与服务业发展 下载链接1](#)