

管理的12个问题



[管理的12个问题 下载链接1](#)

著者:焦叔斌

出版者:中国人民大学

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787300106960

德鲁克说过：“90%的、我们所称的‘管理’，只是使完成任务变得更加困难。”如果这是真的，《管理的12个问题:大道至简的管理学读本》希望能够跻身于那10%。“大

道至简”，把管理学的大道理变得“简单易懂，并易于实践”是《管理的12个问题:大道至简的管理学读本》追求的目标。《管理的12个问题:大道至简的管理学读本》提出的“管理的12个基本问题”既是思考管理问题的逻辑框架，又是帮助管理者诊断问题和解决问题的核对表。回答了这12个问题未必能够保证组织或管理者的成功。但几乎可以肯定的是，不能明确回答这12个问题的组织或管理者，其管理是存在着缺失的。愿《管理的12个问题》为你开启管理学之门，并为你的管理实践指点迷津。

作者介绍:

焦叔斌，任教于中国人民大学商学院，管理学博士，中国质量协会常务理事，中国标准化协会理事。主要研究领域为运营管理、质量管理一般管理学。长期在人大商学院EDP项目中担任管理学课程的教学工作，并为企业及相关机构讲授管理学、运营管理、质量管理等。撰有《企业组织变革——实现卓越绩效的途径》、《管理学》(第3版)、《质量管理学》等；译有《朱兰质量手册》、《过程再造、组织变革与绩效改进》、《创办你的企业》、《MBA运营管理》(第3版)等。

目录: I 管理与企业管理 一、什么是管理 二、从“MBA”看企业管理
三、管理者的角色——另一种视角 四、企业家与企业家精神 五、守法重德与社会责任
六、管理的环境与挑战 复习思考题 案例：杨总经理的一天
延伸阅读：亨利福特在20世纪商业史上最有影响的三件事情 II 管理100年的启示
一、管理学的诞生 二、泰罗与科学管理 三、霍桑实验与人际关系学说
四、定量方法与管理科学 五、系统观点与权变观点 六、对战略的重视
七、全面质量管理 八、变革与学习型组织 九、管理有规律，管理无定式 复习思考题
案例：海底捞的精彩世界 延伸阅读：ISO9000族标准 III 运筹帷幄——管理的计划职能
一、计划的含义与内容 二、我是谁？我要到哪里去？
三、我的处事原则是什么？——核心价值观 四、使命、愿景和价值观的综合思考
五、我如何到那里去？——战略 六、决策 复习思考题 案例：上航假期的追梦之旅
延伸阅读：精益管理 IV 分工协作——管理的组织职能 一、组织职能的含义与内容
二、“我”当如何工作？——职位设计 三、“我们”当如何工作？——建立组织结构
复习思考题 案例：奥迪康公司的“面条式组织” 延伸阅读：标杆管理 V
上下同欲——管理的领导职能 一、领导的含义、作用与内容
二、我要把人们带到哪里去？——定向 三、我如何让人们都知道要到那里去？——沟通
四、我如何能够让人们全力以赴？——激励 五、营造积极的文化 复习思考题
案例：中国移动广东公司应用信息技术促进管理沟通 延伸阅读：六西格玛管理 VI
事与愿合——管理的控制职能 一、控制的含义
二、我们应当测量什么？——制定控制标准 三、如何测量？
四、造成偏差的原因是什么？ 复习思考题 案例：丽思卡尔顿酒店
延伸阅读：卓越绩效模式参考文献编后记
· · · · · (收起)

[管理的12个问题](#) [下载链接1](#)

标签

管理问题

管理理论

管理学

对策

akb

EcM

2016

评论

初涉管理的人士可以看看这本书，虽然说不能将那些理论立即用上场，但是从理论到实践总是要有一个过渡过程的，先储存着理论，理论读多了，就会发现它们之间相通的部分，有一种开窍的感觉。还是值得一读的，不会浪费你的时间。

[管理的12个问题](#) [下载链接1](#)

书评

[管理的12个问题](#) [下载链接1](#)