

细节决定成败大全集



[细节决定成败大全集_下载链接1](#)

著者:胡宝林

出版者:华文

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787507528664

《细节决定成败大全集(超值白金版)》内容简介：细节是成就大事不可缺少的基础，伟大源于细节的积累。对于企业来说，只有从“大处着眼，小处着手”，才能在目前的精细化管理时代，打造企业品牌，让基业长青；对于个人来说，只有持之以恒地做好日常生活中的每一件简单平凡的小事，才能把握好人生的每一次机遇，扭转命运，实现梦想。

《细节决定成败大全集(超值白金版)》结合精彩故事和典型案例，对企业管理、创业、人际交往、职场、面试、领导、识人、会议、谈判、推销、演讲、礼仪、理财、家庭、择友、穿着、健康等方面要注意的所有决定成败的关键细节进行了深入浅出、细致入微的阐述，从理论到实践全方位、多角度地展示了细节的全部奥秘，同时生动、具体地展现了许多经过无数成功人士检验、对人生有实实在在的指导意义的细节经验。全书内容丰富、全面、系统，兼具指导性与实用性，是迄今为止第一部有关“细节”的全集。阅读《细节决定成败大全集(超值白金版)》，将帮助你透彻领悟细节的决定力量，从而纠正自己对细节的认识和态度，培养认真、严谨的工作和生活作风，注重细节，做好细节，踏上成功之旅，成就完美人生。

作者介绍:

目录: 第一篇 细节决定成败第一章 天下大事，必做于细——改变对小事的观念和态度
世界级的竞争在于细节 战略：一切围绕细节 做人不计小，做事不贪大
万事之始，事无巨细 要成大事，先做小事 大的利益源于小的付出第二章
千里之堤，溃于蚁穴——忽视细节的代价 忽视细节让他屡屡败走大公司
迟到几分钟，丢掉大生意 一顿奢侈的晚餐吓走了外商 小不忍则乱大谋 莫因小利失荆州
小疏忽带来大损失 荣华鸡为何败走麦城 一个小阀门酿成大惨剧第三章
魔鬼在细节中——认清细节的实质 细节是一种创造 细节是一种能力 细节隐藏机会
细节产生效率和效益 细节有时正是事物的关键所在 细节贵在执行第二篇
细节怎样决定成败第一章 用心才看得见——细节隐藏机遇 事事留心皆机遇
不放弃万分之一的机会 说者无意，听者有心 看准时机，敢于冒险 独具慧眼识商机
小信息带来大惊喜 善于从细节中发现机会 留意生活就有启发
只要多留心，到处都是客户 把握时机，秀出自己第二章
再往细处想一步——财富之门就这样打开 细节是开启金库的钥匙
注重小细节，带来大效益 留心细节，化腐朽为神奇 崇尚节俭，创造财富
点点爱心生财源 不用一文，占尽风流 留心小事，捕捉生意灵感
小智慧带来大财富第三章 星星之火，可以燎原——细节点燃创造的火花
处处留心皆学问 在细节上找突破 新的视角新的发现 细心才有灵感 改变细节，与众不同
从错误中寻找机遇第四章 伟大源于细节的积累——从小事做起 从小事中做出大学问
一生磨一镜，精益求精 从最小的具体行动开始 成功不仅靠运气 做好应做之事
想成为珍珠，就要从沙粒开始 做事踏实，一步一个脚印 小钱积累大财富
从平凡小事做起 每天进步一点点，成功从细节开始第五章 细节入手，赢得人脉
一点一滴累积交际经验 定期联络朋友、亲人和同事 规划出自己的人际关系圈
及时修复关系 以诚信赢得人脉 小事之中见真情 结交贵人，和成功者在一起第六章
大处着眼，小处着手——领导不仅是做大事 把权力交给这样的人 细枝末节体现人情味
从细节入手，打造团队精神 从细微处全面考察下属 不当绯闻闹剧的主角
不卷入派系斗争 责备下属时不要让对方无地自容 不在背后评价同事和下属
开会时切忌人身攻击第七章 工作无小事——细节成就卓越 不以卑微的心做卑微的事
工作不只为薪水 以老板的心态来工作 责任感就体现在细微的小事中
以感恩的心态来对待工作 不为失败找借口 不把生活中的烦恼带到工作中第八章
大礼不辞小让 握手的细节 自我介绍的礼仪细节 与人交往注重仪容
让你的表情充满亲和力 衣着是做事的通行证 举止体现你的风度 乘车有学问
人际交往中要善用称呼和名片 宴会上应注意的礼仪细节
注重对上司和领导的礼仪第九章 做人做事，重视细节 记住他人的名字 要事总是第一
不因无谓琐事得罪人 在任何时候要留有余地 指出他人过错时一定要讲究方法

不要为小事烦恼 每天反省5分钟 遇事要多考虑3分钟 过去的事不要全让人知道
及时原谅别人的错误第十章 电话细节，不可忽视和上司谈话时关掉手机
和重要人物通话后不要先挂掉电话 友善地对待打错的电话 注意提高声音的感染力
避免电话中止时间过长 打电话时不要和旁边的人说话
要确定对方是否具有合适的通话时间 随时记录重要的电话第十一章
会议细节，职场关键 会议前要进行充分的准备 提前3分钟进入会场 选择正确的座位
切忌谈论与会议无关的事 开会争论时切忌人身攻击 养成做好会议记录的习惯
开会时将手机和电话设为留言模式第十二章 把握时间，高效人生
要注意利用好零碎时间 不要让无谓的事和人占用你的时间 用最好的时间做最重要的事
尽量避免浪费他人时间 坚持使用“日程安排表” 附：你是时间管理的高手吗第十三章
健康细节，影响一生 重视饮食和营养 养成良好的生活习惯 改掉酗酒、抽烟等不良嗜好
消除内心的压力 学会休息 警惕亚健康，克服现代病第十四章 生活细节，幸福所在
不必让对方知道自己所有的事 不要将工作的烦恼带进家庭 不要介入复杂感情
重视爱人的生日、重要纪念日和节日 过节不忘备薄礼 同亲朋好友沟通感情第十五章
细节识人，小中见大 学会从身体语言看人 从血型看人 从星座看人 从学习教育背景看人
衣着打扮会展示人的性格 看人要注意他的交际圈子第三篇 细节中的细节第一章
说服的细节 说服前认真听取对方的意见 劝说，不妨给别人“戴高帽”
婉转指出他人犯的过错 拟好说服过程的大纲 选择适合对方性格的场所
在说服的过程中注重声音效果 讲道理时最好打个比方第二章 拒绝的细节
准许自己多点时间考虑问题 拒绝前表明你对他的同情 说“不”时保持温和的态度
用幽默的话拒绝别人 变换话题，转移对方注意力 拒绝求爱者最好委婉些第三章
倾听的细节 对他人说“请告诉我这一切” 倾听中及时、准确地反馈
认真倾听各种批评和指责的声音 通过说话方式探索对方心理 由话题听出对方的想法
听懂别人的场面话 避免“话外音”的误会第四章 宴请的细节 请客吃饭宜有一个好理由
精心挑选宴请地点 根据就餐性质安排客人的座次 点餐时先征求客人意见
宴请中经常点选的烟酒茶品 不过分亲近或疏远任何人 赴宴时应注意体现修养与内涵
进餐细节集锦 做好宴会收尾工作第五章 拜访的细节 拜访前，先和主人打好招呼
预约的拜访要严守时间 做客时记得敲门 轻轻地开门、关门 不打扰左邻右舍
与人分别时要亲切地告别 商务拜访让客户多说话 探望病人应谈些轻松话题第六章
待客的细节 热情迎接，不能冷落了来访者 为客人奉上水果 看着孩子，别让他乱提问题
待客时不宜对丈夫大呼小叫 下逐客令要讲究策略 接站宜早等候
应对意外客人，采取“首问制”原则第七章 送礼的细节 送礼前，需考虑风俗禁忌
在送礼的说法上大做文章 抓住逢年过节送礼的时机 投其所好送礼物
呈上礼物时，说一句谦和得体的话 送礼可以走老人、孩子路线第八章 涉外礼仪的细节
社交场合遵从女士第一的原则 外国人讨厌过问私事 涉外交往中的称呼礼仪
七句礼貌用语常挂嘴边 参加舞会要注意形象修饰与跳舞风采第九章 商务谈判的细节
谈判时，摆出一种把对方当做内行的姿态 说好第一句话 多用所以，少用但是
巧妙而恰当地向对方发问 提前说出对方可能有的反对意见 一点一点地提要求
不与对方发生争执第十章 演讲致辞的细节 演讲必须讲究态势语
采用就地取材或形象生动的案例 注意说话的语速和节奏 演讲结尾应既概括全篇
又发人深省 脱稿演讲胜于照稿念 演讲稿宜简短凝练 要与听众形成精彩互动
当众即兴演讲要抓住“题眼”第十一章 自我推销的细节 打造完美的第一印象
站如松，坐如钟 经常面带微笑 让自己的眼神温柔些 不要总在别人耳边唠叨不止
“这是我的名片”第十二章 面试的细节 准备一份简明扼要的简历 时刻保持仪表整洁
恰如其分地作自我介绍 对离职原因要慎重描述 要求薪酬时不宜讨价还价
采取折中术回答令你左右两难的问题 进入公司瞬间，面试就已经开始第十三章
升职加薪的细节 不要随便带亲友来公司 不要轻易缺勤请假 别用办公电话聊私事
千万别得罪领导身边的“红人” 对自己的职业规划守口如瓶 超越老板的期待
多说“我们”少说“我” 以商量、倾诉的语气向老板提升职加薪第十四章
上班穿着的细节 出门前，请理好你的头发 穿一双合乎“身份”的鞋子
多投入些精力打领带 正确穿着西装，尽显魅力风采 白领丽人职装搭配技巧
男士需佩戴一些饰物 化职业妆容的10步骤第十五章 办公桌的细节
谈谈办公桌摆放的忌讳 办公桌上应摆放绿色植物 久对电脑的眼睛需要贴心的呵护
键盘需要定期“大扫除” 整理办公桌上的文件 热恋办公桌担心颈椎病第十六章

选才的细节 年龄不是用人的标准 选拔人才，多留意自己企业内的精英 因时因势用人才
重视才华，更重视人品 用压力逼出人才 用人不疑第十七章 驭人的细节 先商量后命令
禁在众人面前赞美下属 依据个人兴趣给予相应职务 鼓励人才“逃走”
制度必须从领导者做起第十八章 跳槽的细节 选择跳槽的时机 走出跳槽误区
跳槽，首先拿到“金刚钻” 提高保护人力资源的意识 频繁跳槽犹如职场慢性自杀
做适合你做的事情 勿与新同事讨论前领导第十九章 网络交流的细节 不要打开不明邮件
用QQ交流，小心网恋陷阱 不要给网友寄钱 设置密码应避免的10种情况
成人网站慎登陆 上网e族，慎防“网络成瘾症” 怎样在BBS抢尽风头
六招强化博客影响力第二十章 识破骗术的细节 如何识破利用短信诈骗
避免掉进购物陷阱的6种技巧 电子秤作弊的5种手法 减肥品四大骗术
随团旅游，小心被“卖” 寻偶遭遇黑婚介 房产中介有个“套中套”第二十一章
花钱的细节 识别和绕开商家设下的“陷阱” 不在心情不好的时候上街购物
花最少的钱买最多的东西 给自己准备一个记账本 买东西别忘了要发票
适当地计算一下恋爱成本 省钱也能办“豪华婚礼”第二十二章 孝敬父母的细节
与父母多联系，常回家看看 找个机会，对父母说声“我爱你们” 记住父母的生日
你给父母洗过脚吗？ 鼓励父母多参加娱乐活动 给爸妈买几件舒适的衣服
定期清理父母的小药箱 支持老人再婚第二十三章 选择男友的细节
别把外貌美作为择偶第一标准 深入了解他的优点与缺点 心中有家的男人最可靠
有责任感的男人值得信赖 主动吸引你心仪的男人 交往前确定对方是“自由身”
别挑花眼错过爱第二十四章 俘获芳心的细节 女人经不起男人的猛攻
男人表白要刚柔并济 单刀直入地邀请女孩 每次让她先挂电话
和她昔日的恋人成为好朋友 一束红玫瑰打动芳心 刻意制造“机缘巧合”第二十五章
浪漫的细节 给对方一个甜蜜昵称 为她讲个爱情故事 和情人一起听古典情乐
选择浪漫的约会方式 一起布置新房 为丈夫备好醒酒汤 情人节送心爱的人一份特别礼物
最适合情侣度假的4个旅游景点第二十六章 运动的细节 快步走比慢步走更能健身
出汗不迎风，跑步莫凹胸 根据年龄选择运动方式 运动后不宜做的7件事
运动时间黄昏最佳 游泳时间别超过45分钟 天天跳绳有助于健康
交替健身效果好第二十七章 睡眠的细节 右侧卧睡姿最健康 开灯睡觉易患癌
午睡片刻有益健康 常睡软床可得畸形 舒适的被褥可促进睡眠 健康枕，好睡眠
有利于安静入睡的饮食
• • • • • (收起)

[细节决定成败大全集_下载链接1](#)

标签

细节决定成败大全集

胡宝林

职场

细节决定一切

细节

励志

◦ ◦ ◦

评论

四星

生活交际、处事、工作中的很多细节，真的不可忽略啊！

[细节决定成败大全集_下载链接1](#)

书评

[细节决定成败大全集_下载链接1](#)