

# ISO9000



[ISO9000 下载链接1](#)

著者:吴建伟//祝天敏

出版者:机械工业

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787111286585

《ISO 9000:2008认证通用教程》体现了作者对ISO 9000族标准的深入理解，总结了近些年应用ISO 9000标准的丰富实践经验。《ISO 9000:2008认证通用教程》详细地分析和介绍了ISO 9000族标准的各项原理和基本要求，尤其是对标准所明确要求的顾客满意战略做了深入分析和指导，完整介绍了内审员培训的全部课程。

《ISO 9000:2008认证通用教程》可作为各类组织建立质量管理体系的参考书、审核员的工具书，以及ISO 9000专业培训和质量认证课程的教材。

作者介绍:

目录: 前言上篇 ISO 9000: 2008族标准教程第一章 ISO  
9000质量管理体系认证基础知识第二章 八项质量管理原则第三章  
12项质量管理体系基础第四章 质量术语和定义分析第五章 ISO  
9001:2008标准详解本篇案例和练习中篇 ISO 9000: 2008顾客满意战略教程引子  
家庭仓库公司的顾客满意战略第一章 顾客满意是未来质量管理的核心第二章  
顾客群体细分及顾客要求识别第三章 顾客满意度测量第四章  
顾客满意测量结果分析与后续改进本篇案例和思考下篇 ISO  
9000:2008内部审核员教程引子 要注意提高审核员的各项能力第一章  
质量管理体系内部审核第二章 审核思路与审核要点第三章 审核方案及其管理第四章  
内审策划与准备第五章 内审实施——现场审核（一）第六章  
内审实施——现场审核（二）第七章 纠正和跟踪验证第八章 审核员第九章  
质量管理体系内部审核员培训练习附录一: ISO 9000: 2005《质量管理体系  
基础和术语》附录二: ISO 9001: 2008《质量管理体系 要求》参考文献  
· · · · · (收起)

[ISO9000 下载链接1](#)

标签

评论

[ISO9000 下载链接1](#)

书评

[ISO9000 下载链接1](#)