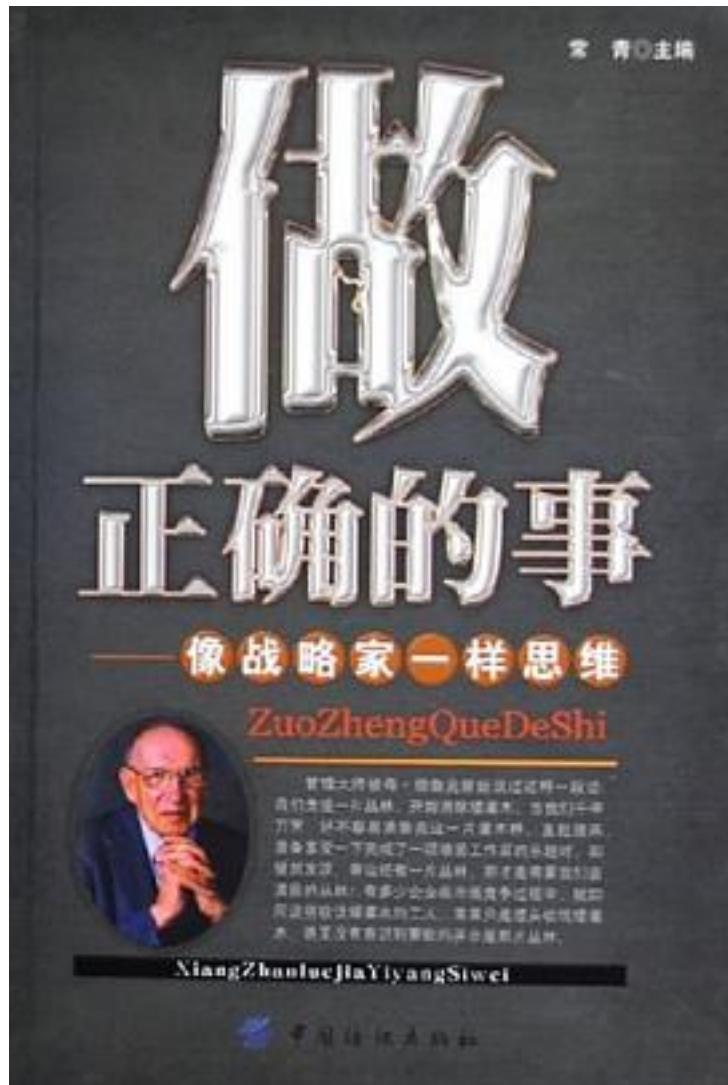


# 做正确的事



[做正确的事\\_下载链接1](#)

著者:詹姆斯 · F · 派克

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2009-11

装帧:

isbn:9787300112244

《做正确的事》内容简介：做对的事，而不是把事情做对。  
西南航空是“9·11”后唯一没有裁员并持续保持盈利的航空公司。时任CEO的詹姆斯·派克在书中娓娓道出制胜的秘诀“做正确的事”。

## 作者介绍：

詹姆斯·派克，2001-2004年，任西南航空公司CEO兼副主席，这3年是航空业最具挑战性的3年。在派克任CEO期间，西南航空被评为美国最受尊敬的三家公司之一，美国最佳企业公民100强之一，全球最负社会责任的公司之一，年度最佳航空公司。派克最辉煌的成就是，西南航空成为“9·11”后唯一没有裁员同时保持盈利的航空公司。派克是麻省理工大学斯隆管理学院领导力咨询委员会成员之一。

## 目录：

1.误入商界  
2.9·11  
3.问题在提出之前，已经有了回答  
4.我从未想过会成为一名公司职员  
5.起飞  
6.10分钟的过站  
7.命悬一线  
8.我确实无法拒绝  
9.最初几课  
10.我们到底在从事什么样的行业  
11.再加上竞争对手的一点点帮助  
12.人人都是领导  
13.好的组织到处都有好领导  
14.好的组织到处都有好领导  
15.好领导使周围的人变得更好  
16.人们会认清每一个伪君子  
17.人们会跟随他们信任的人  
18.谁想要“最好”的人  
19.寻找合适的人  
20.面试“态度”  
21.即使在万米高空，态度也很重要  
22.每个人都记得他们的面试  
23.每个人的工作都会影响到别  
24.人们需要知道公司的使命  
25.共享目标、共享知识、相互尊重=共享使命  
26.像员工一样思考，还是像老板一样思考  
27.让员工成为公司的所有者  
28.归属感  
29.让工作变得有乐趣  
30.构建客户服务的文化  
31.他所做的一切，就是让我去工作  
32.娱乐有目的  
33.奖励员工  
34.企业家的创新精神  
35.鼓励突破性思维  
36.意见箱  
37.条条大路通罗马  
38.明确目标，给人们追求成功的空间  
39.两分钟训练  
40.通过公司使命，实现员工价值  
41.建立企业文化，让人们去做正确的事情  
42.照顾好员工的家庭  
43.成功的方法不同，但道理永远一样  
44.真实自我，快乐生活  
45.世间万物，轮回往复  
[译后记](#)

[做正确的事](#) [下载链接1](#)

## 标签

管理

商业

西南航空

沃顿

管理经典

职场

社会 · 历史 · 文化 · 科学

技能

## 评论

4分。一个标准的商业成功故事。西南航空之所以能从上世纪70年代开始连续几十年维持盈利，大概是因为这家公司拥有所有伟大公司所具备的特质：挑战垄断、自由竞争、重视企业和价值观、将员工放在首位，尊重客户……（为了了解西南航空商业模式看的这本书，干货主要集中在前50页，缺点是后面讲如何对待员工和企业文化还是有不少空话，优点是相比大多数商业类书籍，这本书作者一直在说人话，每一章节很短，有趣的小故事取代了无聊的案例分析，所以可读性很强，一两个小时就能看完，不会让读者觉得看完之后不知道讲了什么。）

---

我个人觉得写得非常好的一本书，不知为何豆瓣上评论如此少。其特点在于真诚，真的，虽然是翻译的版本，但仍然可以感觉到作者是真心在与读者分享，没有任何藏着掖着，也绝对没有高傲的姿态。不知道西南航空现今的状况，如果仍然像作者写的那样，真想为他们工作啊。

---

关于企业和激活全员活力的好书。员工才是企业最宝贵的资产。

---

读了之后挺有启发

态度远比专业重要。很多人在一起做一件事情，大部分成功与否，分工和敬业很关键。面试更多的是看一个人的品质和个性的最直接方式

---

为员工，为顾客，为股东，就是做正确的事。最优秀的企业处处都是好领导。

---

[做正确的事](#) [下载链接1](#)

## 书评

关于做事思维的书，最近工作需要，领导经常会给我灌输一个理念：做正确的事，而不是正确的做事。在首都图书馆看到此书时，初读目录，就知道是我想要的。

我身边很多人就是，默默无闻的去做事情，在正确的做那些事情。但是很久，都不能得到领导的器重，得到提拔；究其...

---

1971年，西南航空看到在州内短途与汽车旅行竞争的机会，提供比现有航空公司价格更低，服务更优的航空服务。并通过多年诉讼突破了现有航空公司的阻挠。而作为初创公司面临的资金困难，在被迫卖掉第四架飞机后，公司全体员工密切合作与精心工作，将过站时间缩短为10分钟，用三架...

---

[做正确的事 下载链接1](#)