

旅游类专业基础知识



[旅游类专业基础知识 下载链接1](#)

著者: 颜醒华, 黄培文; 余金通, 林东, 刘伟, 李月娇, 王芳

出版者: 厦门大学出版社

出版时间: 2009-9

装帧:

isbn: 9787561515921

福建省面向中等职业教育招收高等职业教育学生入学考试复习指导用书: 本书分旅游基础知识、导游业务、饭店服务操作与管理三部分。包括: 旅游概述; 旅游业的构成与旅游市场; 礼貌礼节要求及在旅游接待服务中的应用; 导游服务与导游人员; 导游接待服务程序与质量; 饭店与饭店服务; 客房部等。

作者介绍:

目录:

[旅游类专业基础知识 下载链接1](#)

标签

评论

[旅游类专业基础知识 下载链接1](#)

书评

[旅游类专业基础知识 下载链接1](#)