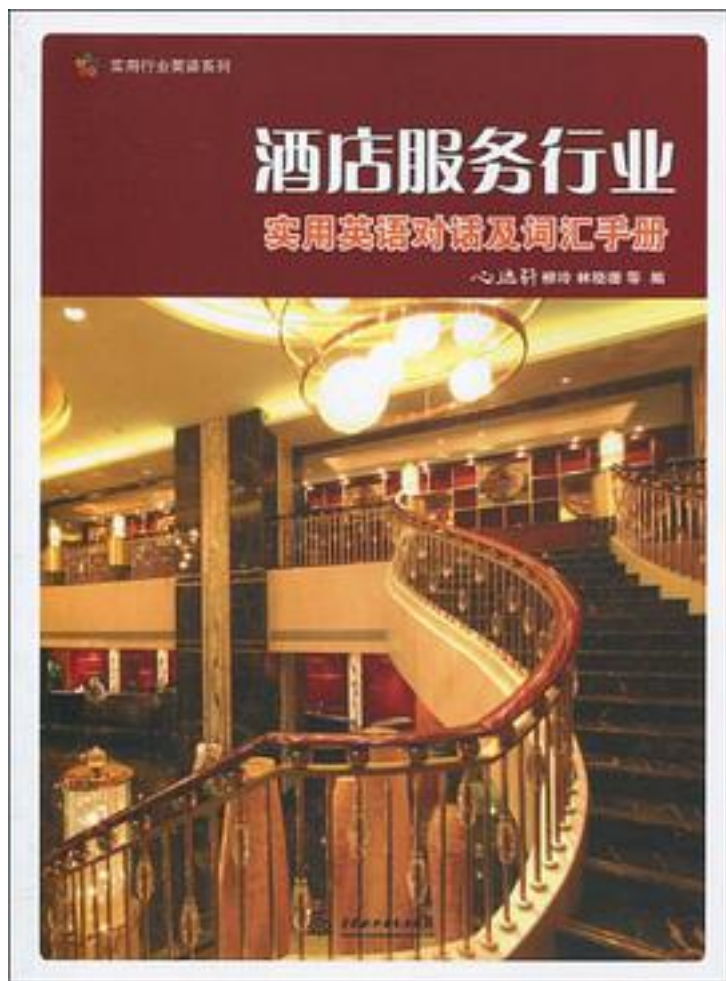


# 酒店服务行业实用英语对话及词汇手册



[酒店服务行业实用英语对话及词汇手册\\_下载链接1](#)

著者:心远轩//柳玲//林晓珊

出版者:中国水利水电

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787508470269

《酒店服务行业(实用英语对话及词汇手册)》分为对话和词汇两大部分。对话部分共计30个单元,每个对话单元下设常用句型、经典对话以及知识补贴三个板块。常用句型,

可以帮助读者迅速掌握本单元最适用的交流语句；经典对话,模拟真实的服务现场,为读者提供实战演练的机会；知识补贴,对一些常用的词句作出语法解析并作知识背景的介绍,力求进一步拓展读者视野,加强对本单元专业英语的把握及运用能力。词汇部分针对酒店各个服务部门的需求进行编排,对所编入的词汇按照首字母顺序排列,方便读者对酒店服务行业专业词汇的查询。

作者介绍:

目录: 前言Part 1 酒店服务行业实用英语对话Unit 1 房间预订/3Unit 2 前台迎宾服务/9Unit 3 入住登记/15Unit 4 行李服务/21Unit 5 带领客人去房间/26Unit 6 客房介绍/30Unit 7 晨唤服务/35Unit 8 货币兑换/40Unit 9 问讯处/46Unit 10 电话总机/53Unit 11 餐厅预订/59Unit 12 点菜服务/66Unit 13 上菜/74Unit 14 处理客房突发事件/81Unit 15 西餐供应/85Unit 16 中餐供应/89Unit 17 客房服务/95Unit 18 洗衣服务/101Unit 19 在美发厅/107Unit 20 酒吧服务/114Unit 21 娱乐健身中心/120Unit 22 商务中心/128Unit 23 维修服务/135Unit 24 宴会部/142Unit 25 在饭店商店/149Unit 26 信件服务/154Unit 27 在收银处/159Unit 28 处理投诉/165Unit 29 特殊要求/172Unit 30 结账退房/177Part 2 酒店服务行业专业词汇一、客房设备、用品词汇/187二、电讯服务词汇/192三、前台常用词汇/197四、客房部常用词汇/202五、酒店部门名称/204六、美容厅词汇/205七、餐厅词汇/209八、酒杯种类/234九、卡片种类/235十、婚礼相关词汇/235十一、美发店常用词汇/237十二、中国国家标准标志用公共信息图形符号/237十三、各国货币名称及货币的英文代号/247十四、世界主要城市与北京时差表/255十五、国际航空/262  
• • • • • ([收起](#))

[酒店服务行业实用英语对话及词汇手册 下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[酒店服务行业实用英语对话及词汇手册 下载链接1](#)

书评

-----  
[酒店服务行业实用英语对话及词汇手册\\_下载链接1](#)